



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

07/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

121398

SP

PRISCILA AMANDA MARIANO

CNPJ

CPF

46098183000120

44047141810

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/07/2023

J

Operadora

SAD174428898382

10/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.364

226

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/04/2025

07/05/2025

20 dia(s)

1º contato

Data

17/04/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). EMANOELLE OLIVEIRA SILVA, tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato **Data** 07/05/2025
Obs.:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso: Encaminhado mensagem:

3º contato **Data** 07/05/2025
Obs.:
[15:26, 07/05/2025] 📞: Motivo do contato, é referente ao credenciamento ativo da clínica conosco, e o protocolo que esta em aberto no site solicitando o desligamento de uma prestadora: JERISCILA AMANDA MARIANO 121398 - SP
Procede a informação? Aguardamos retorno para prosseguir com a desativação
[15:55, 07/05/2025] +55 11 93401-2256: Boa tarde, sim pode fazer o desligamento

4º contato **Data** 07/05/2025
Obs.:
Boa tarde, sim pode fazer o desligamento
15:55
+55 11 93401-2256
Dentista e consultório odontológico

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira
Maykon Dal'Negro