



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

23/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

112819

SP

ANTONIO ROBERTO MARTINS GUZELLA

CNPJ

CPF

37867643000147

04474537858

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/03/2023

J

Operadora

SAD170906616428

27/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

4.299

165

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/02/2024

22/04/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 09:46, para confirmar a saída do prestador ANTONIO ROBERTO MARTINS GUZELLA CRO 112819, aguardando retorno.

2º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

Não encontrado meio de contato do mesmo no google, redes sociais (não possui) e concorrentes!
Sem retorno, enviado whatsapp nos telefones 11 4803-9023 11 96365-0727 10/04.

3º contato

Data

17/04/2024

Obs.:

Sem retorno enviado novamente whatsapp
[17:29, 17/4/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[17:29, 17/4/2024] Retenção Odontolife: Drª ROSELY OLIVEIRA SANTOS CRO: SP - 132846 gostaria de confirmar a informação de que o prestador ANTONIO ROBERTO MARTINS GUZELLA CRO 112819 não atende mais na clínica certo?

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi informado que o prestador não atende mais na clínica, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro