

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3		
DUANY VITORIA BALHUK				Data	23/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	112819	SP	ANTONIO ROBERTO MARTINS GUZELLA			
CNPJ	CPF					
37867643000147		04474537858				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
27/03/2023	J	Operadora	SAD170906616428	27/02/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	GUARULHOS	4.299	165			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	*				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	SEM GUIAS	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
27/02/2024	22/04/2024	55 dia(s)				

1º contato Data 28/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 09:46, para confirmar a saída do prestador ANTONIO ROBERTO MARTINS GUZELLA CRO 112819, aguardando retorno.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 10/04/2024

Obs.:

Não encontrado meio de contato do mesmo no google, redes sociais (não possui) e concorrentes!
Sem retorno, enviado whatsapp nos telefones 11 4803-9023 11 96365-0727 10/04.

3º contato Data 17/04/2024

Obs.:

Sem retorno enviado novamente whatsapp
[17:29, 17/4/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem?
Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[17:29, 17/4/2024] Retenção Odontolife: Drª ROSELY OLIVEIRA SANTOS CRO: SP - 132846 gostaria de confirmar a informação de que o prestador ANTONIO ROBERTO MARTINS GUZELLA CRO 112819 não atende mais na clínica certo?

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Migrar
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Foi informado que o prestador não atende mais na clínica, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!!

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro