

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Lorhane Cecon

Data 10/08/2022

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odonolife

17929

GO

CAROLINE AZEVEDO BARROS PRESTES

Data Inclusão

Tipo

Operadora

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/10/2021

PJ

Operadora

SAD:65963720878

04/08/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

GOLANIA

GO

19.211

70

Atende outros convênios

Sim

Não

Qualis?

Não informado

Moeda

0,40

Última produç.

Valor última prod.

01/05/2022

R\$

63,37

Data início

Data final

Tempo finalização

Status retenção

04/08/2022

10/08/2022

6 dia(s)

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

08/08/2022

Obs.:

Enviado mensagem via Whatsapp 62991560218, aguardando retorno.

2º contato

Data

09/08/2022

Obs.:

Contato com sucesso com Dra. Caroline, via Whatsapp 62991560218, confirma que quer se desligar. O motivo é que quero ficar apenas com atendimentos particulares, Não tenho motivos específicos apenas quero me desligar. Palavras Dra. Caroline.
Deste modo iremos seguir com o desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Ofertado treinamento/ ou reeducação

Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Problemas de Saúde

Beneficiário Grosseiro

Valores

Franquia

Alteração responsável técnico

Renovido prestador

Burocracia

Glosas

Dificuldade Sistema

Sem local de Atendimento

Outros

Regras Técnicas

Migração

Divulgação Indevida

Baixa procura

Dificuldade de contato com a Central

Informação prestada incorreta

Ameaça Judicialização

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Atendendo apenas SUS

Obs. Geral

Desligar Dra. CAROLINE AZEVEDO BARROS PRESTES CRO: GO - 17929, apenas com atendimentos particulares "Não tenho motivos específicos apenas quero me desligar" Palavras Dra. Caroline.

Sator responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Keilla Castro Caldas

Coordenação

Ygata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo

10/08/22