

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador	Data
MARILLIA FILLA	18/05/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	31882	MG	TRICIA RAMALHO

CNPJ	CPF
-	04083738650

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/05/2017	PF	Operadora	SAD167570466411	06/02/2023

Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SETE LAGOAS	MG	6.062	73

Atende outros convênios	Quais?
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,31	jul/21	R\$ 116,40

Data início	Data final	Tempo finalização
06/02/2023	16/05/2023	99 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 06/02/2023

**Obs.:**  
MARIANA BIANCO DE BRITO Boa tarde, Em contato para validar o atendimento da Doutora pelo plano, Vagna informa que doutora quer o descredenciamento, questionei o motivo, informa que é muita burocracia para tudo e com isso não quer mais e já havia notificado o plano e mesmo assim está recebendo ligações.  
Podem verificar por gentileza

2º contato Data 21/03/2023

**Obs.:**  
encaminhada mensagem através do WhatsApp, questionando a solicitação de desligamento. Aguardando retorno

3º contato Data 29/03/2023

**Obs.:**  
Tentativa de contato telefônico (31) 37719130 sem sucesso.  
Encaminhada mensagem através do -mail. aguardando retorno.

4º contato Data 12/04/2023

**Obs.:**  
Em retorno pelo e-mail, Dr informa que o motivo da solicitação de desligamento é: Meu descredenciamento é devido às dificuldades de liberação de tratamento e ao baixo valor pago. Informo que estaria solicitando analise de reajuste da tabela.

5º contato Data 13/04/2023

**Obs.:**  
Aberto SAD16813840061 contraproposta. 26/04/2023 - Encaminhado e-mail a Dr informando o reajuste, aguardando retorno se podemos permanecer com a parceria 10/03/2023 - Tentativa de contato telefônico 10h56 (31) 37719130 (ramal Julia) sem sucesso.  
Encaminho nova mensagem através do e-mail e pelo WhatsApp (31) 999909131 . 18/05/2023 - Em retorno ao E-mail, Dra informa que não irá permanecer com os atendimentos. Reajuste aplicado a Dra foi De: 0,30 Para 0,31

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

**Obs.:**

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro  
☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

**Obs. Geral**

Em contato com a Dra para verificar o motivo do desligamento, a mesma informa queo motivo era devido a demora de liberação das guias e valores, informado a ela o prazo para liberação das guias e solicitado reajuste na qual foi aprovado de 0,30 para 0,31, e em retorno Dra não aceitou permanecer com a parceria pois os valores permanecem baixos. Ultima produção foi em 2021

Sector responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial  
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes