

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MARILLIA FILLA			Qtd CRO(s)	1	
				Data	18/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	31882	MG	TRICIA RAMALHO			
CNPJ	CPF					
	04083738650					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
26/05/2017	PF	Operadora	SAD167570466411	06/02/2023		
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SETE LAGOAS	MG	6.062	73			
Atende outros convênios	Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,31	jul/21	R\$ 116,40				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
06/02/2023	16/05/2023	99 dia(s)				
1º contato	Data	06/02/2023				
Obs.:						
MARIANA BIANCO DE BRITO Boa tarde, Em contato para validar o atendimento da Doutora pelo plano, Vagna informa que doutora quer o descredenciamento, questionei o motivo, informa que é muita burocracia para tudo e com isso não quer mais e já havia notificado o plano e mesmo assim está recebendo ligações. Podem verificar por gentileza						
2º contato	Data	21/03/2023				
Obs.:						
encaminhada mensagem através do WhatsApp, questionando a solicitação de desligamento. Aguardando retorno						
3º contato	Data	29/03/2023				
Obs.:						
Tentativa de contato telefônico (31) 37719130 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do -mail. aguardando retorno.						
4º contato	Data	12/04/2023				
Obs.:						
Em retorno pelo e-mail, Dr informa que o motivo da solicitação de desligamento é: Meu descredenciamento é devido às dificuldades de liberação de tratamento e ao baixo valor pago. Informo que estaria solicitando analise de reajuste da tabela.						

5º contato Data 13/04/2023

Obs.:

Aberto SAD16813840061 contraproposta. 26/04/2023 - Encaminhado e-mail a Dr informando o reajuste, aguardando retorno se podemos permanecer com a parceria 10/03/2023 - Tentativa de contato telefônico 10h56 (31) 37719130 (ramal Julia) sem sucesso. Encaminho nova mensagem através do e-mail e pelo WhatsApp (31) 999909131 . 18/05/2023 - Em retorno ao E-mail, Dra informa que não irá permanecer com os atendimentos. Reajuste aplicado a Dra foi De: 0,30 Para 0,31

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|---|

Obs. Geral

Em contato com a Dra para verificar o motivo do desligamento, a mesma informa que o motivo era devido a demora de liberação das guias e valores, informado a ela o prazo para liberação das guias e solicitado reajuste na qual foi aprovado de 0,30 para 0,31, e em retorno Dra não aceitou permanecer com a parceria pois os valores permanecem baixos. Última produção foi em 2021

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes