

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	31/01/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	40597	RJ	LAIS GEVISEZ DE ABREU				
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
31/08/2021	PJ	Operadora	SAD164363497160	11/02/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687				
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		Não possui					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,40	Sem Produção	Sem Produção					
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/01/2022	20/05/2022	109 dia(s)					
1º contato	Data						
	14/02/2022						
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp, aguardando retorno. At: Luana Santos - Retenção							
2º contato	Data						
	19/05/2022						
Obs.: Enviado mensagem via Whatsapp para acesso 24999994335, aguardado retorno. Lorlane Ceccon - Retenção.							
3º contato	Data						
	20/05/2022						
Obs.: Enviado mensagem no Whatsapp 24999994335, Cliente não concorda com as exigências técnicas de radiografia e foto, informa que de acordo com o CFO e ANS é proibida a exigência de radiografia.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Desligar Doutora Laís, não concorda com o uso de radiografias para fins de comprovação de procedimento.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	
		Ivan Vaghini Administrativo	