



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

CAMILA GUILHERME

Qtd CRO(s)

1

Data

28/09/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10821

DF

PEDRO HENRIQUE DE SOUZA HONORIO JUSTINO

CNPJ

CPF

07482837000163

02017783196

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/12/2021

J

Operadora

SAD168797108922

28/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

2.771

250

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

28/06/2023

28/09/2023

92 dia(s)

1º contato

Data

28/06/2023

Obs.:

Interação via protocolo:Olá Dr(a). PEDRO HENRIQUE DE SOUZA HONORIO JUSTINO, tudo bem  
Foi autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base. IPCA dos últimos 12 meses: 4,65% (Ref. Mar 2023)  
ATENÇÃO: O reajuste proposto segue normativas da ANS (RNs 503 e 512) e Contrato firmado com a operadora. Moeda Base De: 0,35 | Para: 0,37 segue em anexo tabela atualizada.Informamos que conforme prescrito na Cláusula Sétima – DA REMUNERAÇÃO DOS SERVIÇOS - Parágrafo Primeiro, o índice de reajuste aplicado na tabela de honorários será a variação dos últimos 12 meses do IPCA.

2º contato

Data

09/08/2023

Obs.:

Enviado whatsapp (61) 8221-2650 09/08 às 08:40 para Dr verificar a tabela de reajuste e nos dar um retorno se aceita ou não.

3º contato

Data

10/08/2023

Obs.:

Em contato no telefone (61) 30395443 10/08/2023 às 16h47, Jeferson pediu para enviar a tabela no e-mail UNIQUE.ODONTO@HOTMAIL.COM.  
Enviado e-mail para: UNIQUE.ODONTO@HOTMAIL.COM e PEDROHONORIO@HOTMAIL.COM

4º contato

Data

15/09/2023

Obs.:

Tentativa de contato via telefones (61) 35755420, (61) 981041000, em 15/09/2023 às 17:16 , porém sem sucesso.

5º contato

Data

15/09/2023

Obs.:

Enviado e-mail comunicando os 10 dias para desligamento , caso o profissional não se manifeste  
UNIQUE.ODONTO@HOTMAIL.COM e PEDROHONORIO@HOTMAIL.COM, em 15/09/2023 às 17:29

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:28/06/2023-Protocolo;09/08/2023-Whats app;10/08/2023-Telefone e e-mail;11/08/2023-E-mail e whats app;14/08/2023-Whats app e e-mail;15/08/2023-Whats app;17/08/2023-Telefone e e-mail;28/08/2023-E-mail  
15/09/2023-Telefone

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes