

Formulário - Processo de Retenção



Promoção Odontológico

Qtd CRO(s)	2
Data	12/01/2023

Colaborador

Kamila de Carvalho

Operadora

CIMA GOMES VIANA

OdontoLife

14/06/2022 | PJ | Denista | SAD166666552 | Dt. abertura protocolo

Cidade

BRASILIA | DF | 2.771 | 250 | n° CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim Não

Quals?

Não informado

Valor última prod.

0,35 | Moeda | 30/08/2022 | R\$ | 89,60 | Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido prestador
- Dificuldade Sistema
- Regras Técnicas
- Baixa procura
- Ameaça judicialização
- Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- Atendendo apenas SUS
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Burocracia
- Sem local de Atendimento
- Migração
- Dificuldade de contato com a Central
- Apenas procedimentos estético
- Aposentou
- Mudou de área
- Mais tempo com os filhos
- Beneficiário Grossesse
- Alteração responsável técnico
- Glosas
- Outros
- Divulgação indevida
- Informação prestada incorreta

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado treinamento/ ou recidagem
- Outros
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando motivo da solicitação

1º contato

Data final

Tempo finalização

17/11/2022 | 12/01/2023 | 56 dia(s) | 89,60

2º contato

Data

29/12/2022

3º contato

Data

4º contato

Data

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que estão passando por uma transição e não está viável atender a planos, questiono que tipo de transição mudança de proprietário e divisor de sociedade, questiono se tem algo que possa ser feito para que considere informa que não. *Permaneça profissional meus pacientes*

Sector responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise técnica
- Comercial

Obs.:

Agata B. Gomes
18/01/2023