



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

03/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5733

PB

EDUARDO MAILHO ISMAEL DA COSTA

CNPJ

CPF

24395005000129

08540018403

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/03/2021

J

Operadora

SAD174230714356

18/03/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PB

JOAO PESSOA

672

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/03/2025

03/07/2025

107 dia(s)

1º contato

Data

18/03/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom di

visto que a clinica ainda encontra-se divulgada por gentileza suspender divulgação e retornar protocolo posteriormente

2º contato

Data

22/04/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). JOSE ROBERTO GUEDES CAVALCANTI, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento.

3º contato

Data

02/06/2025

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

4º contato

Data

Obs.:

[15:09, 02/06/2025] 📧 : Gostariamos de conversar sobre a insatisfação, para sabermos se há algo que possamos ofertar ou melhorar para manter a parceria.

[10:36, 03/06/2025] +55 83 9159-3961: Bom dia não atendemos mais planos odontológico

[10:47, 03/06/2025] 📧 : Bom dia , tudo bem?

[10:47, 03/06/2025] 📧 : Atendem somente no particular agora, ou ainda há algum convenio que atendam?

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Boa tarde,

Dr não aceitou a oferta de reajuste pois não atende mais convênio.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro