

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luanra Santos		qtd CRO(s)	1	Data	02/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	ANDRÉ EDUARDO KRAMPÉ			
Odontolife	15558	SC					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/06/2021	PF	Operadora	SAD163456763673	18/10/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
RIO NEGRINHO	SC	97	0				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não							
Moeda	Última produg.	Valor última prod.					
0,40	nov/21	R\$ 414,40					
Data início	Data final	Tempo finalização					
18/10/2021	02/06/2022	227 dia(s)					
1º contato	Data	02/03/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp novamente, aguardando retorno do doutor.							
2º contato	Data	14/03/2022					
Obs.: Tentado contato via ligação às 13:18 (47) 36441223, sem sucesso. Encaminhado mensagem via email krampes.andre@gmail.com, aguardando retorno.							
3º contato	Data	09/05/2022					
Obs.: Em contato via ligação (47) 36441223 às 09:48 com Fernanda, informou que irá solicitar que o doutor responda através do e-mail, pois não pode responder por ele em relação ao plano.							
4º contato	Data	23/05/2022					
Obs.: Tentado contato via ligação às 08:25: (47) 36441223 - Não atende. 27/05/2022: Tentamos contato via ligação sem sucesso, doutor não retornou via e-mail. Encaminhado mensagem novamente.							

5º contato	Data	02/06/2022
Obs.: Tentado contato via ligação (47) 36441223 às 11:58, sem sucesso.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Obito	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Abade 5A6265439263773		
Sector responsável	☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☐ Comercial
Kellia Castro Caldas Dra. Annabella Borgonhoni Coordenação Análise Técnica Agata B. Gomes Ivan Vaghini Supervisão Gestão de Rede Administrativo 03/06/22		