

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
 ODONTOLIFE 35020 RJ BRUNO NOGUEIRA DE SA DE SALLES

CNPJ CPF
 - 09436231709

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
 10/03/2020 PF Dentista SAD167570182310 06/02/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
 RIO DE JANEIRO RJ 5.345 687

Atende outros convênios Sim Não Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.
 0,37 SEM GUIAS R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
 06/02/2023 11/07/2023 155 dia(s)

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
 Em tratativa do protocolo SAD166428028963, foram feitas tentativas de contato nos telefones (21) 20354509 e (21) 993207936 e e-mail, nos dias 28/09/2022 15:05, 18/10/2022 17:36, 26/10/2022 15:29, 16/11/2022 10:39, 09/12/2022 17:33, 26/12/2022 11:01, 06/01/2023 09:56, 18/01/2023 09:57, 19/01/2023 11:25, 20/01/2023 09:20, 23/01/2023 10:42, 24/01/2023 14:30 e 26/01/2023 08:31, porém sem sucesso.
 Divulgação já suspensa.

2º contato Data

Obs.:
 Tentativa de contato por ligação no numero (21) 20354509, (21) 993207936 e (21) 993786020 como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (21) 993207936 e (21) 993786020 (localizado no google) para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:
 Realizado tentativa de contato nos números (21) 20354509 e (21) 993207936 chamam até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp solicitando um retorno do Dr.

4º contato Data

Obs.:
 Tentativa de contato telefônico (21) 20354509 sem sucesso.
 Encaminhada mensagem através do e-mail informando novamente o reajuste e informando que aguardo retorno se podemos seguir com a parceria e reativar a divulgação.

5º contato Data

Obs.:
 Tentativa de contato telefônico (21) 20354509, (21) 993207936 16h15, sem sucesso caixa de mensagem. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail

Motivo Retenção
 Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado treinamento/ ou reciclagem Outros

Obs.:

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grosseiro
 Valores Franquia Alteração responsável técnico
 Removido prestador Burocracia Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Encerramento de atividades
 Regras Técnicas Prazo de Liberação de Guia Divulgação indevida
 Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta
 Cobrança indevida Apenas procedimentos estético Aposentou
 Ameaça judicialização Sem interesse em convênio Mudou de área
 Carteira de clientes particular Terceirização de atendimento Período liberação de guias
 Servidor Público Vendeu a Clínica Motivos particulares
 Óbito

Necessário abertura de protocolo
 Sim Não

Obs. Geral
 Realizadas tentativas de contato sem sucesso:24/04/2023 15:36;10/05/2023 14:08;12/05/2023 10:58;24/05/2023 14:39;02/06/2023 08:11;14/06/2023 11:33;21/06/2023 11:38;27/06/2023 16:46

Setor responsável
 T.I Análise técnica Comercial
 Central de atendimento

Agata B. Gomes