



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Camila Guilherme		Data		11/07/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	35020	RJ	BRUNO NOGUEIRA DE SA DE SALLES		
CNPJ		CPF			
-		09436231709			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/03/2020	PF	Dentista	SAD167570182310	06/02/2023	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RIO DE JANEIRO		RJ	5.345	687	
Atende outros convênios		Quais?			
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,37	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/02/2023	11/07/2023	155 dia(s)			
1º contato		Data 06/02/2023			
Obs.: Em tratativa do protocolo SAD166428028963, foram feitas tentativas de contato nos telefones (21) 20354509 e (21) 993207936 e e-mail, nos dias 28/09/2022 15:05, 18/10/2022 17:36, 26/10/2022 15:29, 16/11/2022 10:39, 09/12/2022 17:33, 26/12/2022 11:01, 06/01/2023 09:56, 18/01/2023 09:57, 19/01/2023 11:25, 20/01/2023 09:20, 23/01/2023 10:42, 24/01/2023 14:30 e 26/01/2023 08:31, porém sem sucesso. Divulgação já suspensa.					
2º contato		Data 21/03/2023			
Obs.: Tentativa de contato por ligação no numero (21) 20354509, (21) 993207936 e (21) 993786020 como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (21) 993207936 e (21) 993786020 (localizado no google) para alinhar se o Dr está realizando atendimentos através do plano, aguardando retorno					
3º contato		Data 24/04/2023			
Obs.: Realizado tentativa de contato nos números (21) 20354509 e (21) 993207936 chamam até cair, encaminhado mensagem no WhatsApp solicitando um retorno do Dr.					
4º contato		Data 02/06/2023			
Obs.: Tentativa de contato telefônico (21) 20354509 sem sucesso. Encaminhada mensagem através do e-mail informando novamente o reajuste e informando que aguardo retorno se podemos seguir com a parceria e reativar a divulgação.					

5º contato	Data	27/06/2023	
Obs.: Tentativa de contato telefônico (21) 20354509, (21) 993207936 16h15, sem sucesso caixa de mensagem. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: 			
Motivo desligamento			
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares	
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral			
Realizadas tentativas de contato sem sucesso:24/04/2023 15:36;10/05/2023 14:08;12/05/2023 10:58;24/05/2023 14:39;02/06/2023 08:11;14/06/2023 11:33;21/06/2023 11:38;27/06/2023 16:46			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
 <div>Agata B. Gomes</div>			