



MANUAL

# **ATO COMPLEMENTAR**

## APRESENTAÇÃO

A **Odontolife Planos Odontológicos** é uma operadora odontológica que reúne uma qualificada rede de atendimento, que valoriza a qualidade, agilidade e competência no seu tratamento.

Atuamos no mercado com o compromisso primordial de ofertar a melhor solução odontológica para nossos clientes. Para isso investimos na excelência e qualidade na prestação de serviços, por meio de um sólido relacionamento com a rede credenciada, oferecendo ao cirurgião-dentista todo o suporte ao conhecimento e atualização constante, buscando assim assegurar o melhor atendimento.

Nossa atuação está baseada no que há de mais inovador em conceitos de Diagnósticos e Tratamentos, voltados aos interesses comuns: Saúde Bucal e Qualidade de Vida Integrada.

Para você, credenciado **Odontolife**, que faz a diferença, elaboramos este manual com todas as informações necessárias que irão nortear seu atendimento e seu relacionamento conosco.

Seja bem-vindo a **Odontolife Planos Odontológicos**.

**Diretoria Clínica**  
**Odontolife Planos Odontológicos**

## SISTEMA INTEGRADO ODONTOLÓGICO

Prezado Cirurgião-Dentista, ao se tornar um credenciado Odontolife, você passa a ter acesso a um dos sistemas odontológicos mais modernos em operação no país. Resultado de mais de 20 anos de investimentos em pesquisa e desenvolvimento, sempre preocupados com a sua comodidade e segurança.

Este é um breve manual das principais funcionalidades para o seu dia a dia. Nas próximas páginas, apresentaremos como criar, encontrar e concluir guias de tratamento, bem como preparar o relatório de prestação contas e acompanhar o seu aviso de crédito.

Sabemos que o tempo é o recurso mais importante para o cirurgião dentista e por isso buscamos intensamente criar um sistema simples e ágil, liberando-o para a sua atividade principal: atender bem o paciente.

Consideramos que nosso esforço não está concluído e sabemos que ninguém melhor que o cirurgião dentista para nos dizer como devemos melhorar. Por isso, sinta-se à vontade para sugerir melhorias, apontar problemas ou solicitar novas funcionalidades. Queremos ouvir o que tem a dizer.

**Equipe de Tecnologia da Informação  
Odontolife Planos Odontológicos**

## ACESSO AO SISTEMA DE LIBERAÇÕES ONLINE ODONTOLIFE

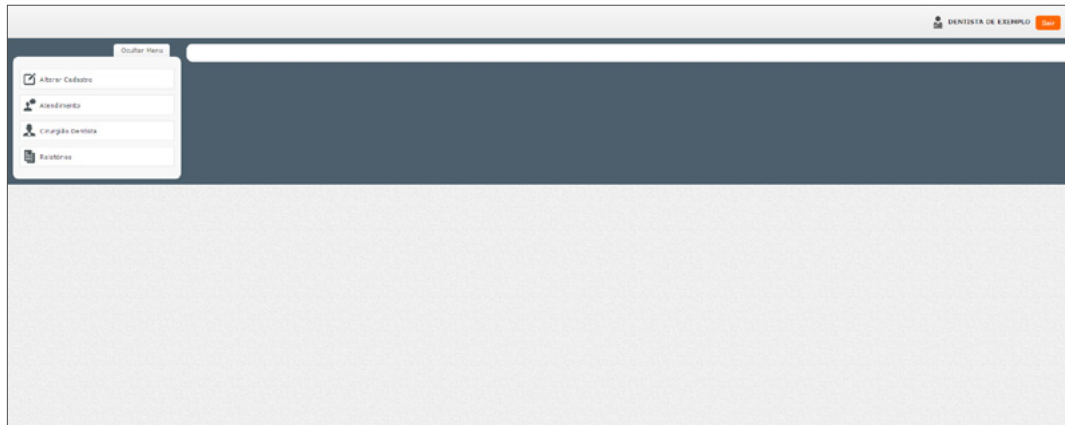
Para liberação on-line de guias, aponte o seu navegador para <http://www.odontolifeodontologia.com.br>. Clique na palavra “Login” no canto superior direito e, na tela apresentada, informe as seguintes informações nos campos:

- **Perfil:** o seu tipo de acesso, no caso, selecione Cirurgião-Dentista.
- **UF:** a unidade da federação do seu CRO.
- **Login:** o número do seu CRO.
- **Senha:** a sua senha de acesso.

A senha de acesso é encaminhada por e-mail quando do seu cadastro em nosso sistema. Verifique a sua caixa de entrada e procure pelo e-mail da Odontolife. Nossa equipe de atendimento pode auxiliá-lo, caso precise de uma nova senha.

Quando entrar, você terá acesso a sua área restrita, um espaço virtual que reuni uma série de funcionalidades, manuais e formulários para o dia a dia em seu consultório.

Dedique um tempo para explorar as opções disponíveis e faça contato com o SAD – Serviço de Atendimento ao Dentista, caso tenha dúvidas. Para acessar o Sistema Integrado Odontológico, clique na opção “Liberação de GTO” no menu “Serviços Rápidos”. Você será levado para a tela abaixo:



Este é o Sistema Integrado Odontológico, simples, prático e sem distrações. O menu de ações está do lado esquerdo da tela. Nele você poderá escolher qual tela do sistema deseja exibir. Estas telas estão organizadas em módulos:

- **Alterar Cadastro:** neste módulo você poderá conferir os seus dados cadastrais, corrigir determinadas informações e alterar a senha de acesso ao sistema.
- **Atendimento:** neste módulo você poderá criar guias para atendimento de beneficiários da Odontolife, lançar guias para atendimento de beneficiários de operadoras parceiras, acompanhar o andamento das liberações, preencher seus recursos de glosas, e concluir as guias para entrega de produção
- **Cirurgião-Dentista:** neste módulo você terá acesso ao relatório de entrega de produção e ao aviso de crédito.

Nas próximas seções, apresentaremos cada uma destas possibilidades.

## ATO COMPLEMENTAR

Os atos complementares são procedimentos que não estão na cobertura contratada do beneficiário. Após lançar o procedimento no sistema Odontolife, se ele não estiver previsto na cobertura do beneficiário, ele será considerado um ato complementar. Este ato é identificado pela cor rosa e precisa ser pago pelo beneficiário para que a guia seja autorizada.

O processo para liberação de ato complementar é simples e o sistema o guiará pelas etapas envolvidas. Inicialmente, a guia não estará no estado “Autorizada”, mas “Pendente de Ato Complementar”. Para efetuar o pagamento com cartão de crédito, clique no botão Sim imediatamente depois da frase “Deseja fazer o pagamento dos atos complementares agora?”

**Chirurgia Dentária**

Código Beneficiário: 0074140000000000001 Nome: ROBERTO PEREIRA RODRIGUES FILHO Data Nascimento: 16/12/1979 Empresa: PRIME SYSTEM - DESENVOLVIMENTO E TECNOLOGIA Plano: PLANO TESTE

Observações Clínicas:

[Nova Guia](#) [Ativação Carteira](#) [Transferência Atual](#)

Código	Procedimento	Fonte	Face	Segmento	Arcade	Item - Arcade	Valor	R.M.O.	Faturar p/ Empresa	Autorizado pelo Beneficiário
AC 85100021	CLAPEAMENTO DENTARIO CASEIRO				001		R\$ 309,60	860		
AC 85100021	CLAPEAMENTO DENTARIO CASEIRO				002		R\$ 309,60	860		

Total Orçado: R\$ 619,20 1.720

AC Ato - Complementar PF Pto Pagamento ARC Cardápio AC Co participação ATF Transferidos

Deseja fazer o pagamento dos atos complementares agora? [Sim](#)

[Atualizar](#) [Imprimir](#)

Declaração de Guia de Compensamento Tratamento

**Atualmente, a Odontolife permite o pagamento de atos complementares apenas com cartão de crédito.**

O próximo passo será selecionar a forma de pagamento. O cartão de crédito será a única opção disponível. Eventualmente, a opção para cartão de débito também poderá ser apresentada. Você deve conferir o resumo da operação no topo da tela:

**Guia - Pagamento de ato complementar**

**Dados da guia**

TABOIRO ROBERTO PEREIRA RODRIGUES FILHO

[Adicionar guia](#)

Guia	Valor
126	R\$ 619,20

Total: R\$ 619,20

Data 1ª Voto: 22/04/2014 Data Atualização: 22/04/2014 Valor Faturado: 0,00 Valor Total: 619,20

Descrição do Movimento:

Selecione a forma de pagamento:

[CARTÃO DE CREDITO](#)

A próxima etapa é selecionar a operadora do cartão de crédito do beneficiário:

Em seguida, você deverá selecionar a forma de parcelamento. A quantidade de parcelas depende do valor total da compra e pode chegar até 12 vezes sem juros. Depois que selecionar a forma de parcelamento, clique em “Continuar”:

Selecionar	Descrição	Valor de Entrada	Valor de Parcela
<input type="radio"/>	1 PARCELA - A VISTA	619,20	619,20
<input type="radio"/>	1 PARCELA - CARTÃO DE CRÉDITO	619,20	619,20
<input type="radio"/>	2 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	309,60	309,60
<input type="radio"/>	3 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	206,40	206,40
<input type="radio"/>	4 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	154,80	154,80
<input type="radio"/>	5 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	123,84	123,84
<input type="radio"/>	6 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	103,20	103,20
<input type="radio"/>	7 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	88,44	88,44

O sistema gerará o parcelamento. Confirme as informações e, por fim, clique em Concluir Movimento.

Inp.	Seq.	Vencimento	Documento	Num. Documento	Banco	Agência	Operadora	Valor	Alterar Parcela
	1	22/05/2014	CARTÃO DE CRÉDITO				MASTERCARD	R\$ 88,44	
	2	22/06/2014	CARTÃO DE CRÉDITO				MASTERCARD	R\$ 88,46	
	3	23/07/2014	CARTÃO DE CRÉDITO				MASTERCARD	R\$ 88,46	
	4	23/08/2014	CARTÃO DE CRÉDITO				MASTERCARD	R\$ 88,46	
	5	23/09/2014	CARTÃO DE CRÉDITO				MASTERCARD	R\$ 88,46	
	6	24/10/2014	CARTÃO DE CRÉDITO				MASTERCARD	R\$ 88,46	
	7	24/11/2014	CARTÃO DE CRÉDITO				MASTERCARD	R\$ 88,46	

A ação acima transferirá o sistema para o site seguro da Cielo para que as informações do cartão de crédito do beneficiário sejam fornecidas. Entre com as informações solicitadas, e clique em Confirmar Compra para concluir a operação.

The screenshot shows the Cielo payment interface. At the top, there's a header with the Cielo logo and language options. Below it, a message says 'Compra rápida: use seus dados já cadastrados na Cielo' and 'Com apenas 2 cliques você finaliza sua compra com toda segurança.' The main section is titled 'Forma de pagamento' and features a VISA logo. It contains fields for 'Número do cartão', 'Validade' (with dropdowns for month and year), 'Nome do titular do cartão (como está gravado no cartão)', and 'Código de segurança'. There's also a 'Número de parcelas' dropdown set to '1X de R\$ 155,25'. Checkboxes for 'Salvar dados com a segurança da Cielo para futuras compras' and 'Li e aceito os Termos de Uso' are present. Below this is the 'Identificação' section with 'E-mail' and 'Confirme seu e-mail' fields. At the bottom are 'Cancelar' and 'Finalizar compra' buttons. On the right, a 'Resumo da compra' box displays: Loja (ODONTO LIFE), Número do pedido (1966928966), Data da compra (26/04/2017), Forma de pagamento (Crédito à Vista), and Total (R\$ 155,25). It also includes a 'Transação processada no Brasil' message and a 'Verified by VISA' logo with a security badge stating 'VOCÊ ESTÁ EM UM AMBIENTE SEGURO CIELO'.

Se a Cielo confirmar a operação, você será redirecionado de volta ao sistema e a guia estará validada. Neste momento, a guia poderá ser impressa e executada.

**É importante que ative a exibição de pop-ups nas configurações de seu navegador para conseguir acessar a página da Cielo.**

Se o beneficiário não desejar pagar um ou outro ato complementar em específico, basta clicar no “X” do lado direito de cada procedimento na guia. Ao fazer isso, você sinalizará ao sistema que o beneficiário não autorizou a cobrança do procedimento. Ao remover todos os atos complementares de uma guia, ela será autorizada automaticamente, se restarem apenas atos cobertos. Agora, se houver apenas atos complementares na guia e todos eles forem removidos, a guia será cancelada.

**O Ato Complementar é ato que não está na cobertura contratada do beneficiário. Em hipótese alguma, o dentista pode cobrar atos que estão na cobertura contratada do beneficiário. Isso é uma infração grave do contrato de credenciamento da Odontolife, passível de multa e de rescisão motivada.**





[ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR](http://ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR)