

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	21/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	122536	SP	NATHALLIA LIMA CAPATI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/12/2020	PI	Operadora	SAD165826094165	19/07/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
RIBEIRAO PRETO	SP	1.488	50				
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		UnimedOdonto					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,50	01/06/2022	R\$ 15,13					
Data início	Data final	Tempo finalização					
19/07/2022	21/07/2022	2 dia(s)					
1º contato	Data	20/07/2022					
Obs.: Contato com a Dra. Nathalia via Whatsapp 16993492955, informa que esta de mudança e não quer mais atender convênios pois possui muita burocracia, glosa, pouco remunerado, não vale a pena e está se desligando de todos. Deste modo iremos seguir com o desligamento. Não aceitou argumentação.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Renovoio prestador ☒ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☒ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Desligar Dra. NATHALLIA LIMA CAPATI CRO: SP - 122536, não quer mais atender convênios, pois possui muita burocracia, glosa, pouco remunerado, não vale a pena e está se desligando de todos.		
Sector responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo 25/07/22 Ivan Vaghini administrativo		