

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		Qual CRO(s)	1	Data	31/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	7436	GO	PRISCILLA PAIVA PEREIRA VELOZO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
	PJ	Dentista	SAD168028881376	07/02/2023			
Cidade	GOIÂNIA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	GO	19.211	70				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	R\$ 0,62	Última produç.	R\$ 34,72				
Data início	07/02/2023	Data final	31/03/2023	Tempo finalização	52 dia(s)		
1º contato	Data	09/02/2023					
Obs.: VANESSA MORE - DENTALLINI 15399: Retirado a divulgação da Dra PRISCILLA PAIVA PEREIRA VELOZO, pois não trabalha mais na clínica, efetuado alteração de RT							
2º contato	Data	08/03/2023					
Obs.: MARILIA FILLA 25221: Solicitado a clínica responsável o número de contato da prestadora para que possamos formalizar a saída e tentar possível novo credenciamento							
3º contato	Data	21/03/2023					
Obs.: Em retorno ao Whatsapp foi informado que a solicitação seja feita através do e-mail supervisor@ura@odontologia.com.br. E-mail encaminhado, aguardando retorno.							
4º contato	Data	29/03/2023					
Obs.: Em retorno via e-mail, Adriana informa que a Dra Priscilla apenas deixou de ser a responsável técnica, que continua na clínica e nos passa o e-mail de contato - pycel@outlook.com. Questiono se podemos manter a divulgação da mesma ativa, não houve retorno							

5º contato	Data	31/03/2023
Obs.: Em contato telefônico (62) 99347-4322 com a Adriana 15:09 a mesma informa que as doutoras ALINE DE PAULA FERREIRA CAETANO e PRISCILLA PAIVA PEREIRA VELOZO não permanecem em atendimentos na clínica pelo plano, apenas não serão mais as responsáveis técnica		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☒ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Outros	
Obs.: Em contato telefônico (62) 99347-4322 com a Adriana 15:09 a mesma informa que a Dra PRISCILLA PAIVA PEREIRA VELOZO irá permanecer em atendimento na clínica (CNPJ: 04811987000185) pelo plano, apenas não será mais a responsável técnica		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Renovo do prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Tercelização de atendimento	☐ Mudou de área
☐ Atendimento apenas SUS		☐ Período liberação de guias
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim	☐ Não	
Obs. Geral		
31/04/2023 - 10:55 - Dra. informa que Dr. Priscilla Perceira Velozo não esteve a clinica e não assinou o protocolo.		
Sector responsável	☐ T.I	☐ Análise técnica
	☐ Central de atendimento	☐ Comercial
Assinado por: <u>Adriana B. de A. Gomes</u> 13/04/2023		