

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador			Qtd CRO(s)		4
DUANY VITÓRIA BALHUK			Data		22/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	43702	RJ	GABRIEL RODRIGUES MIRANDA		
CNPJ		CPF			
42548244000153		14528367793			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/05/2023	J	Operadora	SAD169953862613	09/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	ITAPERUNA	37	4		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO		-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
09/11/2023	22/12/2023	43 dia(s)			
1º contato	Data				
	13/11/2023				

Obs.:

Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (22) 992653327 , whatsapp (22) 98164-2192 e email ESTIMEODONTO@GMAIL.COM 30/10/2023 16:54 - Telefone 31/10/2023 17:19 - Telefone 01/11/2023 09:02 - Whatsapp e Telefone 03/11/2023 08:38 - Telefone 06/11/2023 09:24 - Whatsapp e Telefone 07/11/2023 08:43 - Whatsapp 08/11/2023 09:02 - Telefone 09/11/2023 11:01 - Telefone e Email

2º contato	Data	
	13/11/2023	
Obs.: Caso o Dr. não entre em contato, realizar o desligamento no dia 28/11/2023 - email enviado com a comunicação de desligamento no dia 13/11/2023 14h57.		

3º contato	Data	22/12/2023
Obs.:		
Boa tarde, por favor retirar de divulgação e devolver para retenção. Divulgação suspensa conforme solicitação. Segue protocolo para tratativa.		

4º contato	Data	22/12/2023
Obs.:		
Encontrado dois telefones no cartão CNPJ no google, (22) 99239-7667 e (22) 99237-8585. [14:43, 22/12/2023] +55 22 99237-8585: Olá [14:44, 22/12/2023] +55 22 99237-8585: Pode falar [14:44, 22/12/2023] +55 22 99237-8585: Sou o dono da clínica e irmão do [14:44, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Com quem falo? [14:45, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Gostaria de validar a clínica se continuam com os atendimentos pelo plano? [14:45, 22/12/2023] +55 22 99237-8585: Pedro Mirand [14:45, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Dental Uni [14:45, 22/12/2023] +55 22 99237-8585: Não [14:45, 22/12/2023] Retenção - Odontolife: Poderia me informar o motivo ou insatisfação por		

5º contato	Data	30/11/2023
-------------------	-------------	------------

Obs.:
Sem retorno, enviado whatsapp novamente (48) 32078586 30/11 às 16h12. (em anexo print do e-mail da nota anterior). 7ª TENTATIVA
Liguei no telefone (48) 32078586 01/12 às 16h22, caiu na caixa postal, enviado whatsapp e e-mail novamente. Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (48) 32078586, whatsapp (48) 98849-1385 e e-mail biancachmidt@hotmail.com. 06/11/2023 11:32 09/11/2023 11:10 21/11/2023 12:17 27/11/2023 08:09 29/11/2023 12:15 30/11/2023 16:13 01/12/2023 16:24 04/12/2023 08:14 --- Caso não haja retorno dentro de 10 dias úteis, até dia 21/12/2023 seguir com o desligamento por perda de contato.

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☒ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo

Obs. Geral
Encontrado telefone do dono da empresa no google e o mesmo informou que não atende mais o plano, pois comprou uma franquia da ORAL SIN Implantes.

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro