

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)	8		
	Data	27/02/2025		
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	42037	MG	ISRAEL JOSE JARDIM JUNIOR	
CNPJ	CPF			
15038776000178	03341205608			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/09/2019	J	Operadora	SAD173713753397	17/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/01/2025	27/02/2025	37 dia(s)		
1º contato	Data	21/01/2025		
Obs.:	<p>Mensagem: Boa tarde,</p> <p>Encaminhado mensagem para verificar solicitação;</p>			
2º contato	Data	20/02/2025		
Obs.:	<p>Mensagem: Boa tarde, Sem retorno até o presente momento. Nova mensagem enviada;</p>			
3º contato	Data			
Obs.:	<p>Aguardando mensagem. Essa ação pode levar alguns instantes. Saiba mais 1</p> <p>Boa tarde! Demos baixa no nosso cnpj 17:34</p>			
4º contato	Data			
Obs.:	<p>Bom dia, Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, informam que deram BAIXA no CNPJ , contudo, ainda consta ativo na receita federal. Informei que podemos atualizar o cadastro, realizando um credenciamento PF.</p>			

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Status retenção	<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva	<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento	<input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção
Perda de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>
Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>
Removido Prestador	<input type="checkbox"/>	Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/>
Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/>	Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/>
Régras Técnicas	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/>
Baixa Procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/>
Cobrança indevida	<input type="checkbox"/>	Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/>
Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/>	Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/>
Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/>	Estudos	<input type="checkbox"/>
Servidor Público	<input type="checkbox"/>	Mudou de Área	<input type="checkbox"/>
Óbito	<input type="checkbox"/>	Falta de Reajuste	<input type="checkbox"/>
Beneficiário Grosseiro	<input type="checkbox"/>		
Alteração Responsável Técnico	<input type="checkbox"/>		
Glosas	<input type="checkbox"/>		
Encerramento de Atividades	<input checked="" type="checkbox"/>		
Aposentou	<input type="checkbox"/>		
Falta de Suporte da Operadora	<input type="checkbox"/>		
Negativa de Atendimento	<input type="checkbox"/>		
Migração	<input type="checkbox"/>		
Outros	<input type="checkbox"/>		

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Conforme retorno da clinica, encerraram as atividades e será dado baixa em breve.	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------