

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Kauane		Qtd CRO(s)	1	Data	15/03/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	62695	MG	AMANDA MODRAK BOHNENBERGER SOUZA REIS				
Data Início	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/10/2022	PI	Operadora	SAD167/848157812	10/03/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
UBERLANDIA	MG	1.259	44				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
☐ Sim ☒ Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		Data final		Tempo finalização			
R\$		24/01/2023		R\$ 248,85			
Data início		Data final		Tempo finalização			
10/03/2023		15/03/2023		5 dia(s)			
1º contato		Data		10/03/2023			
Obs.: Em tratativa do protocolo SAD167/848157812 13/02/2023 Encaminhado e-mail questionando o atendimento, aguardo retorno 27/02/2023 Em retorno pelo e-mail, clínica confirma atender, solicito a confirmação do corpo clínico, em resposta solicitam desligamento da dra 62695 - MGAMANDA MODRAK BOHNENBERGER SOUZA REIS, questiono endereço, telefone e áreas de atuação, aguardo retorno							
2º contato		Data		13/03/2023			
Obs.: Boa tarde, Em retorno pelo whatsapp solicitam retirar a divulgação da área de atuação prótese dentária e informam que o Dr Gilberto não faz mais parte do corpo clínico. Poderia por gentileza retirar a área prótese dentária de divulgação conforme solicitado Após retornar para o setor de retenção para dar continuidade com a tratativa.							
3º contato		Data		13/03/2023			
Obs.: Bom dia Retirado divulgação da área de Prótese dentária, segue para tratativa							
At., Thalysa - CCD							
4º contato		Data		15/03/2023			
Obs.: 34) 999192804 encaminhado whatsapp e foi me passado os telefones dos prestadores que não fazem mais parte do corpo clínico AMANDA MODRAK BOHNENBERGER SOUZA REIS - 55 34 9233-0311 GILBERTO NUNES PEREIRA +55 34 9205-4490 Aberto SAE167/889011589							

5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Outros				
Obs.:				
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☒ Valores ☐ Franquia ☒ Alteração responsável técnico ☐ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glórias ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendimento apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias				
Obs. Geral				
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não				
Obs.: Não é necessário abertura de protocolo Aberto SAE167/889011589				
Setor responsável				
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento				
Assinatura Agata B. Gomes 15/03/2023				