

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.: Protocolo Registrado pelo Dentista :Descrição: Ausência de horários disponíveis. Solicito desligamento devido a ausência de horários disponíveis para atendimento de convênios.

2º contato Data

Obs.: Relata que não irá mais atender por nenhum convênio, somente particular.

3º contato Data

Obs.: Dentista nos contactou via suporte whats app, em 12/09/2023 às 11:22, informando que havia registrado um protocolo de desligamento há mais de um mês, gostaria de se desligar devido estar atendendo apenas em caráter particular (segue print), diante disso fiz varredura para localizá-lo credenciado em alguma rede concorrente, porém não o consta .Enviado whats app ao mesmo - 42 9875-7777, em 13/09/2023 às 08:22 , questionando se há algo que possamos fazer para que permaneça com a parceria .Aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.: Em resposta , dentista confirmou intenção de descredenciamento por não possuir mais horários disponíveis para atender a convênios , solicitei que disponibilizasse apenas 1 ou 2 horários por semana , para antermos à parceria , enfatizei a importância do mesmo. Porém se manteve decidido a desligar, feito análise de rede , à cidade possui 79 beneficiários e 3 dentistas credenciados cujos quais atendem todas à áreas .

5º contato Data

Obs.: Não é possível realizar reajuste , devido ter se credenciado em janeiro e 2023.

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento
 Carteira de Clientes Particular Estudos
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral
 Dentista confirmou intenção de descredenciamento por não possuir mais horários disponíveis p/atender a convênios,solicitei que disponibilizasse apenas 1 ou 2 horários por semana,p/mantermos à parceria.Porém se manteve decidido a desligar.

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes