

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 15335 BA TAMARA KIANNI AZEVEDO BARRETO

CNPJ CPF
13303025000106 01475028539

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
16/09/2020 J Operadora SAD168743328372 22/06/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
BA SALVADOR 2.397 98

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,57 30/05/2023 R\$ 69,54

Data início Data final Tempo finalização
22/06/2023 17/08/2023 56 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Através do protocolo SAD168676760375 Dr. confirma a saída da prestadora **A dentista não faz mais parte do corpo clínico.**

2º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail (ipcodontologia@hotmail.com) para confirmar saída da Dr.(a) Tamara e também conseguir o número da mesma.

3º contato Data

Obs.:
A Dra saiu da clínica por opção dela. Retorno do Dr via protocolo

4º contato Data

Obs.:
Encontrado telefone whatsapp no google, (71) 9271-4586 enviado mensagem 17/08 às 10h38. Aberto protocolo de indicação SAE169228001465.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
prestadora não atende mais na clínica, encontrado telefone whatsapp pessoal da mesma (71) 9271-4586 e aberto protocolo para indicação SAE169228001465.

Setor responsável
☒ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes