



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

4523

es

MARIELLA OLIVEIRA DE ALMEIDA

CNPJ

CPF

23460591000185

08826665761

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/02/2022

J

Operadora

SAD171631045751

21/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

VITORIA

565

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

04/07/2024

01/08/2024

28 dia(s)

1º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Feito contato no telefone:27 99890-8585, para confirmar informações.

2º contato

Data

05/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.

Realizada nova tentativa de contato no telefone: 27 99890-8585, porém sem sucesso.

3º contato

Data

08/07/2024

Obs.:

Bom dia.

3º TENTATIVA

Feito nova tentativa de contato no telefone: 27 99890-8585, porém não obtive retorno até o momento.

4º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

Bom dia.

Tentativa de contato via e-mail: DRAMIRELLAALMEIDAVITORIA@GMAIL.COM sem sucesso. (FALHA NA ENTREGA). Sem resposta nas mensagens enviadas anteriormente.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

19/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). MARIELLA OLIVEIRA DE ALMEIDA, tudo bem?
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (27) 998908585, (27) 30428505 e email: DRAMIRELLAALMEIDAVITORIA@GMAIL.COM

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro