

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador qm CRO(s) Data 20/07/2022

Operadora CRO 1333 **UF** RO **Nome dentista** CANDISSY FELICIO CRUZ

Data inclusão 23/09/2020 **Tipo** PJ **Demandado por?** Dentista **Nº do protocolo** SADI64986099923 **Dt. abertura protocolo** 13/04/2022

Cidade PORTO VELHO **UF** RO **nº de vidas** 808 **nº CRO(S) únicos divulgados** 42

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Quais?** NÃO INFORMADO

Moeda 0,35 **Última produç.** 30/06/2022 **Valor última prod.** R\$ 2.044,70

Data início 13/04/2022 **Data final** 20/07/2022 **Tempo finalização** 98 dia(s)

1º contato **Data** 20/07/2022

Obs.: Em contato com a Flavia pelo telefone (69) 32144373 informa que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico sem inclusões para realizar no momento, informa telefone de contato Dr. Lucas (69) 99455150 Para Raissa (69) 992866913.

2º contato **Data**

Obs.:

3º contato **Data**

Obs.:

4º contato **Data**

Obs.:

5º contato **Data**

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Remoção dos prestadores: LUCAS NOGUEIRA PINHEIRO-CRO4076, RAISSA LEAO DA ROCHA MOURA-2894 não fazem mais parte do corpo clínico.

Sector responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Assinaturas:

Coordenação Kellia Castro Caldas **Análise Técnica** Dra. Annabella Borgonhoni **Supervisão Gestão de Rede** Agata B. Gomes **Administrativo** Ivan Vaglini

Data 20/07/22