



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

05/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

67270

MG

ANA LAURA DUARTE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

18811983000101

13207891616

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/10/2023

J

Operadora

SAD171208697488

02/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

DIVINOPOLIS

129

14

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

26/03/2024

R\$ 131,40

Data início

Data final

Tempo finalização

02/04/2024

05/06/2024

64 dia(s)

1º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

[08:15, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:17, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Drª GISELE MARIA DUARTE OLIVEIRA CRO: MG - 37928, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede que profissionais abaixo não fazem mais parte do corpo clínico? GISELE MARIA DUARTE OLIVEIRA CRO 37928 / TAMIRES FABRINI DUARTE CRO 57372 / DAVI VILELA DE OLIVEIRA CRO 52809[08:18, 05/06/2024] Retenção Odontolife: A Drª ANA LAURA DUARTE OLIVEIRA 67270 - MG, também não faz mais parte? Porque ai seria o desligamento da clínica toda. Ela não faz mais RT, eu não desligo nem a descredenciamento?

2º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

[08:20, 05/06/2024] +55 37 9987-0670: Bom dia
Tudo bem?Eu sou a RT da empresa
[08:20, 05/06/2024] +55 37 9987-0670: E não tenho interesse em atender planos odontológicos

3º contato

Data

05/06/2024

Obs.:

[08:21, 05/06/2024] Retenção Odontolife: Sim, então é pra clínica. A Drª teve alguma insatisfação com o plano?

[08:22, 05/06/2024] +55 37 9987-0670: Em relação a valores
Não paga nem meu material

4º contato

Data

Obs.:

[Informado sobre clausulas contratuais. [08:33, 05/06/2024] +55 37 9987-0670: Pode descredenciar viu
[08:33, 05/06/2024] +55 37 9987-0670: Agradeço
[08:33, 05/06/2024] +55 37 9987-0670: Até mais
[08:33, 05/06/2024] +55 37 9987-0670: Tenha um bom dia

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, Drª confirma o desligamento da clínica pois a mesma não tem interesse em atender planos odontológicos. Ao ser questionada sobre alguma insatisfação, Drª informa que em relação aos valores, que não pagam nem o material. Informado sobre clausulas contratuais porem a mesma não quis negociar e quer o descredenciamento. 20 profissionais para 280 vidas.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro