

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		Qtd CRO(s)	5
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	39646	MG	THIAGO AUGUSTO AMORIM	27/10/2022	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/05/2022	PJ	Operadora	SAD16550842170	06/10/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
SANTA LUZIA	MG	459	13		
Atende outros convênios		Quais?		Não informado	
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS				
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/10/2022	27/10/2022	21 dia(s)			
1º contato	Data	27/10/2022		Status retenção	
Obs.: Bom dia, Em contato via WhatsApp, doutor Thiago informa que há algum tempo não trabalha na clínica e que o dono vendeu o local conforme anexo Seguiremos com o descredenciamento				☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendimento apenas SUS		
☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☒ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Bom dia, Em contato via WhatsApp, doutor Thiago informa que há algum tempo não trabalha na clínica e que o dono vendeu o local conforme anexo		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinado por: <u>Agata B. Gomes</u> 28/10/2022 Assinado por: <u>Ivan Vaghini</u>		