

Formulário - Processo de Retenção



Parceiros Odontológicos

Colaborador		Kamila de Carvalho		qid CRO(s)	1	Data	30/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	140958	SP	NADINE ZYNOKEVICZ				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
28/04/2021	PF	Dentista	SAD166369416927	20/09/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
ITANHÉM	SP	348	2				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0.53	31/08/2022	R\$ 3.399,42					
Data início	Data final	Tempo finalização					
20/09/2022	30/09/2022	10 dia(s)					
1º contato	Data	28/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem questionando aos atendimentos, aguardando retorno							
2º contato	Data	30/09/2022					
Obs.: Em retorno pelo Whats informa que por motivos particulares (mudança não vai mais atender na cidade).							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐		
Obs. Geral		
Não vai mais atender na cidade.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Fagundes</i> Análise Técnica <i>Agata B. da A. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		

* Utilizar Termos Formais para a 1ª vez.

03/10/22