

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	1	Data	05/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	20331	SC	DOUGLAS CLAUDIO LOPACINSKI				
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
13/06/2022	PJ	Operadora	SAD165878167274	25/07/2022			
Cidade	JOINVILLE	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados			
	SC		11.919	64			
Atende outros convênios		Quais?					
☒ Sim ☐ Não		Não informou					
Moeda	0,55	Última produç.	Valor última prod.				
		Sem prod	Sem prod				
Data início	Data final	Tempo finalização					
25/07/2022	05/08/2022	11 dias(s)					
1º contato	Data	05/08/2022					
Obs.: Em contato com a clínica no telefone (47) 3989226996, me informaram que o Dr não trabalha mais na clínica. Confirmei o contato do dr 47 8423-1954, para um possível contato para credenciamento.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS		
Obs. Geral		
Remoção de prestador pois o mesmo não trabalha mais na clínica.		
Sector responsável ☐ T.J ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
<i>Keilla Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. Gomes</i> administrativo 09/08/22 <i>Ivan Vaghini</i> administrativo		