



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Bom dia! Solicito o desligamento dos seguintes profissionais, pois eles não atendem mais na clínica. Claudia Silva Miranda Vilas Boas Coriolano Santos Neto Lorena Morgana Oliveira de Almeida

2º contato Data

Obs.:
Realizado contato no numero (71) 983315322 falei com Carol, que me confirmou a remoção dos prestadores, no momento não possuem novos para inclusão. CLAUDIA SILVA MIRANDA VILAS BOAS LORENA MORGANA OLIVEIRA DE ALMEIDA CORIOLANO SANTOS NETO

3º contato Data

Obs.:
Realizado contato no numero (71) 983315322 falei com Carol, solicitei um meio de contato com os prestadores, disse que teria que verificar com o financeiro e me pediu pra ligar no numero (71) 99240-4481 a partir das 09:00.

4º contato Data

Obs.:
Em contato no whatsapp (71) 99240-4481 informam que não possuem mais meios de contato com os prestadores, realizei busca no google porem não localizei meios de contato direto com os prestadores.

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral
Em contato com a clinica informam que a Dra Lorena não faz mais parte do corpo clinico e não possuem meios de contato com ela, realizei busca no google porem não foi possivel localizar meios de contato direto.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes