



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

5

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

11/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25132

BA

AYALA MACHADO NUNES

CNPJ

CPF

45997601000159

08577735508

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2023

J

Operadora

SAD170914834268

28/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

VITORIA DA CONQUISTA

195

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

07/03/2024

R\$ 4,20

Data início

Data final

Tempo finalização

28/02/2024

11/04/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Encaminhei mensagem no wpp 77 8821-5775 para verificar se as Drªs não atendem mais na clínica caso não realizem mais atendimentos na clínica solicitei o contato das mesmas para poder encaminhar ao credenciamento.

2º contato

Data

11/04/2024

Obs.:

[15:25, 06/03/2024] +55 77 8821-5775: Olá, boa tarde!
[15:26, 06/03/2024] +55 77 8821-5775: Isso mesmo!
[15:26, 06/03/2024] +55 77 8821-5775: Não fazem mais parte do nosso corpo clínico
[15:26, 06/03/2024] +55 77 8821-5775: Ayala Machado - (77) 8877-2703
[15:27, 06/03/2024] +55 77 8821-5775: Dra. M. Lara - (73) 9101-1802 Encaminhado e-mail para credenciamento das mesmas

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Foi informado que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínica, secretária enviou o whatsapp pessoal das prestadoras, enviado e-mail para credenciamento.

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro