

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora		Kamilla de Carvalho		Data 04/05/2022	
Odontolife	CRO 14014	UF PR	Nome dentista		RODRIGO DE MARCHI
Data inclusão	11/07/2012	Tipo PF	Demandado por? Dentista	Nº do protocolo	SAD165090942088
				Dt. abertura protocolo	25/04/2022
Cidade	MARINGÁ	UF PR	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	105
Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não					
Moeda 0,32 Última produção 07/04/2022					
Data início	25/04/2022	Data final	04/05/2022	Tempo finalização	9 dia(s)
Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção					
1º contato Data					
Obs.:					
2º contato Data					
Obs.:					
3º contato Data					
Obs.:					
4º contato Data					
Obs.:					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou-se ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio			
Obs.:			
Dentista em cidade de cooperação, não podendo manter o credenciamento na OdontoLife, o mesmo manifestou interesse em se cooperar a Dental.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial			
Coordenação Kelilla Castro Caldas Agata B. Gomes administrativo administrativo 			