

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qui CRO(s)	1	Data	27/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	70977	SP	MENANDRO BENETTI TANCA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
25/11/2021	PF	Dentista	SAD164786478249	21/03/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
RIBEIRAO PRETO	SP	1.488	50				
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		ODONTOPREV					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,35	31/03/2021	R\$ 213,50					
Data início	Data final	Tempo finalização					
21/03/2022	27/05/2022	67 dias(s)					
1º contato	Data	13/05/2022					
Obs.: Em contato pelo telefone (16) 36392366 as 15:20 informa que Doutor está em atendimento, pede que retorne em 30 min, encaminhado mensagem pelo whats (16) 981091933 aguardando retorno.							
2º contato	Data	17/05/2022					
Obs.: Em contato com doutor quer se desligar por guias glosadas informa que vai me passar o numero dessas gtos pelo whats, aguardando retorno.							
3º contato	Data	20/05/2022					
Obs.: Em contato pelo telefone (16) 36392366 as 15:51 andrezza informa que doutor não está pede que retorne na segunda, encaminhado mensagem whats.							
4º contato	Data	24/05/2022					
Obs.: Em contato com andrezza pelo telefone (16) 36392366 as 17:18 informa que Dr está em atendimento, vai retornar pelo whats, aguardando.							

5º contato	Data	26/05/2022
Obs.: Em contato pelo telefone (16) 36392366 às 10:29 secretária informa que Dr so retorna as 14 hrs .		
<div> <div>Motivo Retenção</div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação </div> </div>		
Obs.:		
<div> <div>Motivo desligamento</div> <div> <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendimento apenas SUS </div> <div> <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Obito </div> <div> <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos </div> </div>		
Obs. Geral		
Em retorno pelo whats informa que não quer continuar com a parceria pois as glosas foram muitas, tudo caiu pela metade do preço do que foi feito por ele, atende pela Odontoprev e não precisa imprimir as gtos, não glosam canal e restaurações, informou que não a nada que reconsidere sua decisão.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<div> <div>Kellia Castro Caldas</div> <div>Coordenação</div> </div> <div> <div>Agata B. Gomes</div> <div>Supervisão Gestão de Rede</div> </div> <div> <div>Ivan Vaghini</div> <div>Administrativo</div> </div>		