

Formulário - Processo de Retenção



| Colaborador | Qtd CRO(s) | | Data |
|---|---|--|--|
| Kamila de Carvalho | 1 | | 05/03/2023 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
| Odontolife | 133314 | PF | JULIANA CRISTINA DA SILVA MARLIANO |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo |
| 06/03/2021 | PF | Operadora | SAD16661427417 |
| Cidade | UF | Nº de guias | Nº CRO(s) únicos divulgados |
| MIRASSOL | SP | 57 | 1 |
| Atende outros convênios | | | |
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não | Quais? não informado |
| Moeda | Última produc. | Valor última prod. | Status retenção |
| 0,35 | 30/04/2022 | R\$ 144,20 | <input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção |
| Data início | Data final | Tempo finalização | |
| 18/10/2022 | 05/03/2023 | 139 dia(s) | |
| 1º contato | Data | Obs.: Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos realizar o treinamento ou retornar com a divulgação , informa que está atendendo só não tem procura questiono dados como endereço, telefone e áreas de atuação e se realiza todos os procedimentos nas áreas divulgadas informa que sim. . | |
| 2º contato | Data | 16/1/2022 | |
| Obs.: | Em retorno pelo whats 17 99129-4114 informa que não está atendendo pois não obteve repasse de algumas guias e não quer continuar pois tem receio de não obter o repasse novamente, solicito as guias disse que já faz tempo questiono se ultrapassou prazo de validade aguardando retorno. | | |
| 3º contato | Data | 28/1/2022 | |
| Obs.: | Em retorno informa que já venceu todas são do mês 4, não tem interesse em continuar sem o repasse, informo que conforme manual não realizamos repasse do pagamento de guias que ultrapassaram o prazo pois interfeira na garantia que o beneficiario possui informa que que não da certo trabalhar dessa forma prefere que siga com desligamento. | | |
| 4º contato | Data | 07/12/2022 | |
| Obs.: | Encaminhado mensagem solicitando um parecer , aguardando retorno //20/12-Informa que só volta atender se obter o repasse das guias peço que me sinalize as guias | | |
| <p>5º contato Data 02/01/2023</p> <p>Obs.:</p> <p>Informa que vai separar as guias e retorno, 13/01- Em retorno pelo whats 17 99129-4114 informo motivo das guias globadas 1040987-92614-959465-1019153-999262-950342 Guias ultrapassaram o prazo de validade, informo que não realizamos o repasse ofertado suporte daqui para frente e questionado se podemos marcar um treinamento para que entenda o processo do plano desde emissão de guias até o envio para análise e repasse dos pagamentos</p> <p>Motivo Retenção</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</p> <p>Motivo desligamento</p> <p><input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos</p> <p>Necessário abertura de protocolo</p> <p><input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não</p> <p>Obs. Geral</p> <p>Setor responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial</p> <p><i>Agata B da Gomes Agata B. Gomes 14/03/2023</i></p> | | | |