

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		quid CRO(s)	1	Data	31/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	69532	SP	GRAZIELLA PAULOZZI BENFATTI				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/09/2019	PF	Operadora	SAD163473101685	20/10/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
LIMEIRA	SP	610	20				
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não informado.					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	01/11/2021	R\$ 257,40					
Data início	Data final	Tempo finalização					
20/10/2021	31/05/2022	223 dias(s)					
1º contato	Data						
	06/04/2022						
Obs.:	Dra informa que o motivo do desligamento é referente a demora na liberação das guias, informei que o processo para liberação das guias depende do histórico do beneficiário e o procedimento se ele for mais complexo que o tempo para liberação varia de 20 min a 24 hrs é um processo mais demorado em relação aos particulares e tem que ser feito para garantir a segurança da operadora, beneficiário e dentista, solicito suporte pelo whats e treinamento. Doutora quer realizar o treinamento pois não se lembra do processo só poderia realizar agendamento após o feriado.						
2º contato	Data						
	19/04/2022						
Obs.:	Em contato pelo whats doutora só vai conseguir realizar treinamento dia 27/04 quarta feira as 14 hrs , treinamento agendado						
3º contato	Data						
	28/04/2022						
Obs.:	O setor de Treinamentos Odontolife informa que o(a) dentista NÃO PARTICIPOU do treinamento agendado. Estamos em aguardo do novo agendamento em calendário da consultoria representante da região.						
4º contato	Data						
	11/05/2022						
Obs.:	Em contato com a Doutora informa que ainda está sem computador para realizar o treinamento, sem celular com memória para baixar o teams, informa que trabalha sozinho e está insegura em permanecer em plano pois acha burocrático o tempo para liberar token e guias, solicita reajuste em alguns procedimentos , aguardando análise de aprovação junto a diretoria.						

5º contato	Data	12/05/2022
Obs.:	Encaminhado a doutora os valores aprovados pela diretoria nos procedimentos solicitados, aguardando retorno.16/05/2022 Em contato com a Doutora aceitou os valores aprovados pela diretoria, como a doutora relata que está com notebook estragado e não tem espaço para baixar o teams pelo celular enviado link treinamento gravado. encaminhado material de apoio doutora informa que vai realizar o treinamento ate a proxima semana e me da um retorno.23/05/2022 Sinaliza que vai tentar assistir ao treinamento essa semana, retorna.	
Motivo Retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:	27/05/2022 -Encaminhado whats solicitando parecer, dra sinaliza que assistiu o treinamento gravado resetado login e senha, confirma retornar com os atendimentos pelo plano.	
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	
Obs. Geral		
Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento	
Kellia Castro Caldas Coordenação	Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede	Ivan Vaghini Administrativo

5º Tentativa de contato 12h10-1930399580 - Dra não completa encaminha whats para 19 98081900-aguado
 - Retornou whatsapp informado que ainda p/ situação