

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data 12/05/2022

Obs.:

Encaminhado a doutora os valores aprovados pela diretoria nos procedimentos solicitados, aguardando retorno. 16/05/2022 Em contato com a Doutora aceita os valores aprovados pela diretoria, como a doutora relata que está com notebook estragado e não tem espaço para baixar o teams pelo celular enviado link treinamento gravado encaminhado material de apoio doutora informa que vai realizar o treinamento ate a proxima semana e me da um retorno 23/05/2022 Sinaliza que vai tentar assistir ao treinamento essa semana, retorna.

Colaborador Kamila de Carvalho

Data 31/05/2022

Operadora CRO UF Nome dentista

Odontolife 69532 SP GRAZIELLA PAULIZZI BENFATTI

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

11/09/2019 PF Operadora SAD163473.101685 20/10/2021

Cidade UF nº de viatas nº CRO(S) únicos divulgados

LIMEIRA SP 610 20

Atende outros convênios

Moeda Sim Não Última produc. R\$ 257,40 Quais? Não informado.

Data inicio Data final Tempo finalização 01/11/2021 223 dia(s)

Status retenção Retenção efetiva Desligamento Não trata-se de retenção

1º contato Data 06/04/2022

Obs.:

Dra informa que o motivo do desligamento é referente a demora na liberação das guias, informe que o processo para liberação das guias depende do histórico do beneficiário e o procedimento se ele for mais complexo que o tempo para liberação varia de 20 min a 24 hrs é um processo mais demorado em relação aos particulares e tem que ser feito para garantir a segurança da operadora, beneficiário e dentista solicitar suporte pelo whats e treinamento. Doutora quer realizar o treinamento pois não se lembra do processo só poderá realizar agendamento após o feriado.

2º contato Data 19/04/2022

Obs.:

Em contato pelo whats doutora só vai conseguir realizar treinamento dia 27/04 quarta feira as 14 hrs , treinamento agendado

Obs. Geral

3º contato Data 28/04/2022

Obs.:

O setor de Treinamentos Odontolife informa que o(a) dentista NÃO PARTICIPOU do treinamento agendado. Estamos em

aguardo do novo agendamento em calendário da consultora representante da região.

Motivo desligamento Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossero Valores Franquia Alteração responsável ténico Removido prestador. Burocracia Glosas Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Outros Regras Técnicas Migração Divulgação indevida Baixa procura Apensas procedimentos estético Informação prestada incorreta Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Aposentou Atendendo apenas SUS Mudou de área Óbito Mais tempo com os filhos

Sector responsável

T.I.

Central de atendimento Análise técnica Comercial

4º contato Data 11/05/2022

Obs.:

Em contato com a Doutora informa que ainda está sem computador para realizar o treinamento, sem celular com memória para baixar o teams, informa que trabalha sozinha e está insegura em permanecer com plano pois acha burocrático o tempo para liberar token e guias, solicita reajuste em alguns procedimentos , aguardando análise de aprovação junto a diretoria.

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
Kella Castro Caldas

Coordenação

Supervisão Gestão de Rede

Administrativo

Ivan Vaghini

Ivan Vaghini

Administrativo

Já tentativa de contato 12h10-19 3039 9590 -> não completa vencendo ultima poa. 19 98081900 - aguardo
- Retorno whata informando que ainda p/ siusseja