

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	2	
				Data	04/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	132860	SP	ALESSANDRA CARLA TEIXEIRA RODRIGUES			
CNPJ	CPF					
	43022450000198			30683466810		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
31/05/2022	J	Operadora	SAD171950332847	27/06/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
SP	GUARULHOS	4.434	165			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,35	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
27/06/2024	03/07/2024	6 dia(s)				

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 26/06/2024

Obs.:

[10:03, 26/06/2024] : Bom dia Dra. Bianca, tudo bem? Estimo que sim. Me chamo Jessica, falo em nome da OdontoLife em parceria com a Dental Uni. Motivo do contato, é referente a solicitação de desligamento junto ao convênio. A Dra Alessandra quem é a RT da clínica, porém o protocolo foi aberto em seu acesso. O desligamento é da clínica toda ou somente da doutora como prestadora? Fico no aguardo das informações sobre o desligamento para poder incluir a justificativa no sistema. Desde já agradeço.

2º contato Data 26/06/2024

Obs.:

[10:06, 26/06/2024] +55 11 96172-6289: Bom dia, clínica toda[10:09, 26/06/2024] : Qual seria motivo doutora? Alguma insatisfação com a operadora? Há algo que possamos fazer para manter a parceria?

[10:11, 26/06/2024] +55 11 96172-6289: O consultório fechou[10:11, 26/06/2024] +55 11 96172-6289: Não terá mais convênio

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que clínica irá fechar, e não atenderá mais os convênios. Drª não teve nenhuma insatisfação com o plano.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro