

Formulário - Processo de Retenção



Tutoriais



Colaborador

Luana Santos Data 13/04/2022

Data

Data

5º contato Data 12/04/2021

Obs.:

Ericaminiado mensagem para o doutor questionando se o mesmo tem interesse em permanecer com a parceria informou que sim, que na clínica onde trabalha tem outra dentista que também atende pelo plano e estão com um ótimo fluxo no consultório porém ele não estava tendo procura, verifiquei que sua divulgação está suspensa. Doutor informou um novo numero para divulgação, informei que qualquer dúvida podia me mandar mensagem.

Operadora

CRO UF Nome dentista ROBERT LIMA COSTA

Odontolife

2468 MA

Dt. abertura protocolo 29/11/2021

Data inclusão

08/01/2021 Tipº Demandado por? Nº do protocolo SAD16382080873

Operadora

PF UF

nº de vindas 161

nº CRO(S) únicos divulgados 7

Cidade

SÃO LUIS MA

Atende outros convênios Sim Não

Última produção SOMENTE GUAS CANCELADAS

Moeda 0,35

Data inicio 20/12/2021

Data final 20/01/2022

Tempo finalização 31 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Motivo Retenção

Oferecido novos valores

Oferecido treinamento/ ou reciclagem

Outros

Oferrido suporte

Oferido Divulgação

Obs.:

Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (98) 981759387, aguardando retorno.

1º contato Data 16/12/2021

Obs.:

Melissa: Doutor pediu para enviar mensagem para o número 98 3152-7470 pois trata-se do seu número pessoal para informar o motivo da solicitação de desligamento

2º contato Data 17/12/2021

Obs.:

Melissa: Doutor pediu para enviar mensagem para o número 98 3152-7470 pois trata-se do seu número pessoal para informar o motivo da solicitação de desligamento

3º contato Data 20/12/2021

Obs.:

Melissa: Em contato via whatsapp doutor solicitou a tabela dos valores pagos para verificar a possibilidade de retornar os atendimentos.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

4º contato Data 22/12/2021

Obs.:

Melissa: Em contato via whatsapp doutor analisou a sua tabela e informou que tem interesse em retornar os atendimentos. Foi feita a orientação sobre os beneficiários que não possuem cobertura para procedimentos ortodonticos. Em contato com o doutor para agendar um novo treinamento para que o mesmo retorne os atendimentos.

Keilla Castro Caldas Agata B. Gomes

Coordenação administrativo

Ivan Vaghini

administrativo