

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador **Kamilla de Carvalho** **qtd CRO(s)** **2** **Data** **18/08/2022**

Operadora **CRO** **UF** **Nome dentista** **JOAQUIM MESQUITA NETO**

Data inclusão **23071** **SP** **Operadora** **SAD16560073528** **Nº do protocolo** **23/06/2022** **Dt. abertura protocolo**

Cidade **SAO CAETANO DO SUL** **UF** **SP** **nº de vidas** **137** **nº CRO(s) únicos divulgados** **20**

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não **Quais?** **NÃO INFORMADO**

Moeda **0,40** **Última produç.** **SEM GUIAS** **Valor última prod.** **R\$ 0,00**

Data início **23/06/2022** **Data final** **18/08/2022** **Tempo finalização** **56 dias(s)**

1º contato **Data** **06/07/2022** **Status retenção** ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

2º contato **Data** **15/07/2022** **Obs.:** Tentativa de contato pelo telefone (11) 42215130 sem sucesso, sem retorno de e-mail

3º contato **Data** **22/07/2022** **Obs.:** Tentativa de contato pelo telefone (11) 42215130 as 15:15 sem sucesso sem retorno de e-mail

4º contato **Data** **29/07/2022** **Obs.:** Em contato pelo telefone as 11:48 (11) 42215130 maria informa que não tem como falar com Dr. não tem telefone de contato pelo que oferece o Dr a verificar o e-mail pois precisamos de uma resposta direta dele para seguirmos com desligamento encaminhado e-mail, aguardando retorno.

5º contato **Data** **04/08/2022**

Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11) 42215130 as 09:30 sem sucesso, sem whats, sem retorno de e-mail, 10/08/2022 Em contato pelo telefone (11) 42215130 as 14:52 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral Feito mais de 5 tentativas em dias e horários diferentes sem retorno por email, whats.

Sector responsável ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Assinaturas: **Keila Castro Caldas** **Dra. Annabella Borgehoni** **Agata B. Gomes** **Ivan Vaghini**
Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo