

Formulário - Processo de Retenção



Formulário

Colaborador	Kármila de Carvalho			Qtd CRO(s)	2	Data	18/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	JOAQUIM MESQUITA NETO			
Odontolife	23071	SP					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
26/04/2019	PJ	Operadora	SAD16560073528	23/06/2022			
Cidade	SAO CAETANO DO SUL	UF	nº de vias	nº CRO(S) únicos divulgados			
Moeda	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Última produc.	Quais?			
0,40		SEM GUIAS	R\$ 0,00	NÃO INFORMADO			
Data inicio	Data final	Tempo finalização	Valor última prod.	Status retenção			
23/06/2022	19/08/2022	56 dia(s)		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/>	Atendendo
Obs.:	Em contato com a Maria secretária pelo telefone (11) 42215130 as 15:53 informa que quer Desligamento por valores, informe que podemos negociar , informa que não tem interesse, encaminhado mensagem por e-mail .						
1º contato	Data	06/07/2022		<input type="checkbox"/>	Desligamento	<input type="checkbox"/>	Atendendo
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (11) 42215130 sem sucesso, sem retorno de e-mail						
2º contato	Data	15/07/2022		<input type="checkbox"/>	Perda de contato	<input type="checkbox"/>	Atendendo
Obs.:	Tentativa de contato pelo telefone (11) 42215130 sem sucesso, sem retorno de e-mail						
3º contato	Data	22/07/2022		<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Atendendo
Obs.:	tentativa de contato pelo telefone (11) 42215130 as 15:15 sem sucesso sem retorno de e-mail						
4º contato	Data	29/07/2022		<input type="checkbox"/>	Perda de contato	<input type="checkbox"/>	Atendendo
Obs.:	Em contato pelo telefone as 11:48 (11) 42215130 marta informa que não tem como falar com Dr , não tem telefone de contato peço que oriente o Dr a verificar o e-mail pois precisamos de uma resposta direta dele para seguirmos com desligamento encaminhado e-mail, aguardando retorno.						
5º contato	Data	04/08/2022		<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Atendendo
Obs.:	tentativa de contato pelo telefone (11) 42215130 as 09:30 sem sucesso,sem whats, sem retorno de e-mail,10/08/2022Em contato pelo telefone (11) 42215130 as 14:52 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou e-mail						
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros						
Obs.:							
Motivo desligamento	<input checked="" type="checkbox"/> Perda de contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossesse <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos						
Obs. Geral	Fecho mais de 5 tentativas em dias e horários diferentes sem retorno por email, whats.						
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial						
Keilla Castro Caldas	Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini				
Coordenação	Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo				
18/08/22							