

# Formulário - Processo de Retenção



www.odontolife.com.br

Colaborador	KAMILA DE CARVALHO	Qty CRO(s)	57
Data	01/11/2022	Data	17/10/2022

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	13146	PE	SARAH MARIA MIRELLY DE SOUZA FERREIRA

Data inclusão	04/05/2018	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
		PJ	Dentista	SAD165903443649	28/07/2022
Cidade	OLINDA	UF	nº de vitais	nº CRO(S) únicos divulgados	
		PE	219	76	

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?
Moeda	0,30	Última produc.	Valor última prod.
Data inicio	01/09/2022	Data final	01/11/2022
Tempo finalização	61 dia(s)		

Status retenção	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
Não trata-se de retenção	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Retenção efetiva	<input type="checkbox"/> Desligamento

Obs.:	Enviado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:50, questionando o motivo da remoção dos profissionais, telefones de contato/e-mail e se tem novas inclusões , aguardando retorno.Em contato com a vanessa através do telefone (81) 30118200 as 16:16 não sabe me informar vai verificar e retorna a nota whats de contato,aguardando retorno
-------	--

1º contato	Data	03/08/2022
------------	------	------------

2º contato	Data	10/08/2022
------------	------	------------

Obs.:	Enviado mensagem no telefone (81) 30118200 as 08:55, com illana informa que responsável não esta retornar as 10:30, encaminhado mensagem no e-mail.(81)08/2022-Encaminhado mensagem no e-mail26/08/2022-Em contato através do telefone (81) 30118200 as 17:25 manoelle informa que vai repassar a informação para o responsável pega telefone para retorno.
-------	---

3º contato	Data	02/09/2022
------------	------	------------

Obs.:	Enviado mensagem no e-mail, aguardando retorno16/09-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 10:55 com tainan informa telefone de contato gerente responsável elizama (81)984086338 encaminhado mensagem questionando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.
-------	---

4º contato	Data	28/09/2022
------------	------	------------

Obs.:	Enviado mensagem no whats novamente 29/09-Encaminhado mensagem para o numero 81 8577-6244 questionando a remoção dos prestadores , aguardando retorno,06/10/2022-não obtivemos nenhum retorno da clínica seja por whats, e-mail ou ligação.
-------	---

5º contato	Data	17/10/2022
------------	------	------------

Obs.:

solicitado um parecer, aguardando retorno24/10-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 11:50 informa que não sabe telefone ou e-mail desses profissionais, aguardando retorno ou parecer da Dra Tercia,01/11/2022-Em contato pelo telefone (81) 30118200 as 12:20 secretaria fala não sabe passar informações referente aos prestadores passa telefone 55 81 8427-3710 luana para contato, aguardando retorno pelo whats

Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosselito
	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável/ técnico
	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Gloss
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
	<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
	<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
	<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos	

Obs.:

Necessário abertura de protocolo	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Obs. Geral	Em retorno pelo whats informa que prestador não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone/e-mail, inclusões foram feitas via protocolo.	
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Comercial

Apela B de J Gomes	Ivan Vaghini
04/11/22	