

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qual CRO(s)	1	Data	28/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	14532	GO	ANDRE LUIZ FERREIRA DE OLIVEIRA				
Data inclusão	30/07/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD165892310985	27/07/2022		
Cidade	PLANALTIMA	UF	nº de vidas	110	nº CRO(s) únicos divulgados	8	
Atende outros convênios			Qualis?				
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,40	Última produç.	Valor última prod.				
		SEM PRODUÇÃO					
Data início	27/07/2022	Data final	Tempo finalização	1 dia(s)			
1º contato	Data	27/07/2022					
Obs.: Em contato via whatsapp fomos sinalizados que apenas queriam o descredenciamento, ofertamos suporte e nos colocamos a disposição, sinalizamos da importância da parceria, aceitaram permanecer com a condição de um novo treinamento e todo suporte necessário via whatsapp. Treinamento foi realizado 28/07/2022 às 11:00h.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☒ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Estavam com dificuldades no sistema, alegando que achavam difícil e não conseguiam nosso suporte quando necessário. Foi realizado um novo treinamento e ofertado suporte. Os prints de negativa foram anexados ao protocolo.		
Setor responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Obs.: <i>Benel. Double - confirmar atendimento</i>		
Assinaturas: <i>Kéllia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabelia Borgonioni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo		