



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		07/07/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	9725	PR	ALESSANDRA KELLE ROMANHOLO		
CNPJ		CPF			
06964178000139		75714329953			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/10/2019	J	Operadora	SAD175162971460	04/07/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	PARANAVAI	1.924	37		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
04/07/2025	07/07/2025	3 dia(s)			
1º contato		Data	04/07/2025		
Bom dia					
Conforme o protocolo 40641420250630000334					
Dra. solicita o desligamento da prestadora Isabelly. Por gentileza, seguir com a tratativa					
Att.					

Mensagem

Olá, o deligamento seria somente da Dra Isabelly. Pois quero me credenciar individualmente. A clínica será a mesma.

Arquivos:

Anexo 1

Anexo 2

Mensagem:
Boa tarde,

Conforme protocolo inicial da solicitação em evidencia abaixo, dra solicitou remoção dela como prestadora pois ira credenciar-se como PESSOA FISICA.

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☐ Periodontia
☒ Dentística	☒ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clinico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
--	---

Obs. Desligamento

--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------