

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Julia Carvalho		qtd CRO(s)	2	Data	10/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista					
ODONTOLIFE	38316	RJ	MICHELE CHRISTINA SOARES PEREIRA					
CNPJ	41999635000121	CPF	08782184755					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo				
04/02/2022	PJ	Dentista	SAD167526642643	01/02/2023				
Cidade	INTEROI	UF	Nº de vagas	Nº CRO(s) únicos divulgados				
		RJ	597	109				
Atende outros convênios		Quais?						
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO						
Moeda	última produç.	Valor última prod.						
	SEM GUIAS	R\$	-					
Data início	Data final	Tempo finalização						
01/02/2023	10/05/2023	98 dia(s)						
1º contato	Data	17/03/2023						
Obs.: Tentativa de contato por ligação no numero (21) 37410673 e (21) 998986225 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (21) 37410673 para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano.								
2º contato	Data	27/03/2023						
Obs.: Em contato por ligação através do numero (21) 37410673 falei com Maria, a mesma me informou que nunca chegaram a atender ao plano pois não tiveram procura, ofereci então uma ação junto ao nosso setor comercial para prospeçar novos clientes, a mesma me disse que iria verificar junto aos diretores da clínica, mas que acredita que eles não vão seguir com a ação pois já estão atendendo a um plano, e neste plano já tem muita procura, fazendo com que a clinica não comporte								
3º contato	Data	13/04/2023						
Obs.: Em contato por ligação falei com a recepcionista Maria que me informou que gostariam de realizar o descredenciamento da clinica, questionado o motivo informa que é devido a baixa procura, ofereci novamente a ação comercial para prospeçar novos beneficiários e a mesma disse que eles não possuem interesse, as Doutoras credenciadas não atendem mais no local. Encaminhei um e-mail para tentar falar com o responsável pela clinica.								
4º contato	Data	26/04/2023						
Obs.: Não obtive retorno no e-mail, encaminhei mensagem no WhatsApp para verificar se querem a ação comercial, ou se devemos seguir com o descredenciamento.								

5º contato	Data	10/05/2023
Obs.: Não tive retorno do email que foi encaminhado para a responsável técnica, em contato com a clinica através do whatsapp falei com a Maria, que informou que a clinica não tem interesse na ação comercial e desejam seguir com o descredenciamento.		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recldagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burcracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input checked="" type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica <input type="checkbox"/> Motivos particulares <input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral Em contato com a clinica através do whatsapp falei com a Maria, que informou que a clinica não tem interesse na ação comercial e desejam seguir com o descredenciamento, tentei diversos contatos com a responsável pela clinica mas não tive retorno no email e quando ligava sempre estava ocupada.		
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. de Aguiar</i> Agata B. Gomes 10/05/2023		