

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL			Qtd CRO(s)	3	
				Data	26/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	43726	RJ	NATHALIA SOARES SIQUEIRA DOS SANTOS			
CNPJ	CPF					
	12707472743					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
25/08/2021	F	Operadora	SAD169946684724	08/11/2023		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
RJ	CAMPOS DOS GOYTACAZES	340	13			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,32	21/11/2023	R\$ 66,12				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
08/11/2023	26/12/2023	48 dia(s)				

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 20/12/2023

Obs.:

Boa tarde,
 Entramos em contato pelo número localizado por pesquisas do google (65) 8119-2525, para fazer a confirmação da saída do prestador JONATAS GOSCH DA ROSA CRO 5276, aguardando retorno.

2º contato Data 21/12/2023

Obs.:

Bom dia,
 Foi encaminhado mensagem via WhatsApp ás 08:08, para averiguar o desligamento do prestador JONATAS GOSCH DA ROSA CRO 5276, aguardando retorno da Drª. Não obtivemos resposta da mensagem anterior.

3º contato Data 22/12/2023

Obs.:

Boa tarde,
 Em contato com a Drª Mara ás 14:29, foi confirmada a saída do prestador JONATAS GOSCH DA ROSA CRO 5276. Iniciando buscas no google para encontrar o contato do prestador, para sugerir um possível credenciamento. O prestador teve sua divulgação retirada dia 26/12/2023.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª Mara foi confirmado a saída do prestador JONATAS GOSCH DA ROSA CRO 5276, foi feita pesquisas no google para encontrar o contato do prestador para sugerir um credenciamento, porém não foi encontrado em redes sociais, google e concorrentes. Tratava pelo CNPJ - 07399938000175

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro