

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE		61649	MG	BRENDA OLIVEIRA DE ARCANJO	
CNPJ		04315588000123		CPF	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
26/12/2022		PJ	Operadora	SAD168303172149	02/05/2023
Cidade		UBERLANDIA	UF	Nº de vidas	Nº CRO(s) únicos divulgados
			MG	1.259	44
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
R\$ 0,35		17/03/2023	R\$ 214,90		
Data início		Data final	Tempo finalização		
02/05/2023		05/05/2023	3 dia(s)		
1º contato		Data	02/05/2023		
Obs.: Consultor Daniel: Em contato com a clínica no dia 02/05 às 09:30 via Whatsapp no telefone 34 9231-9470 Fernanda informa que profissional: BRENDA OLIVEIRA DE ARCANJO CRO 61649 Não está atendendo pelo plano na clínica, questionado o motivo fora informado que: "ela está fazendo um mestrado então pode atender nenhum convênio, por enquanto." Também fora questionado se a mesma teria interesse em voltar a atender pelo plano e a resposta foi: "o mestrado dela vai demorar, por enquanto não é possível".					
2º contato		Data	03/05/2023		
Obs.: Em contato no número (34) 32102780 às 14:15 falei com a Dra Brenda que me confirmou que continua atendendo na PREV ODONTO CNPJ 04315588000123, a mesma alegou que não atende mais BERNARDES & NAVES ODONTOLOGIA LTDA do qual já consta o SAD167536026483 de desligamento, foi ofertado suporte em caso de dúvidas. Solicitei também que a mesma alinhe com a secretária Fernanda que está sim atendendo ao plano.					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato		Data		
Obs.:				
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☒ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação				
Obs.: Em contato com a clínica falei com a Dra Brenda que me confirmou que continua atendendo na PREV ODONTO CNPJ 04315588000123, a mesma alegou que não atende mais BERNARDES & NAVES ODONTOLOGIA LTDA do qual já consta o SAD167536026483 de desligamento, foi ofertado suporte em caso de dúvidas. Solicitei também que a mesma alinhe com a secretária Fernanda que está sim atendendo ao plano.				
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Remoção prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Terciarização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica ☐ Beneficário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosses ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias ☐ Motivos particulares				
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☐ Não				
Obs. Geral				
05/05 - 15:24 F. sumonoda Confirma que a Dra Brenda atende pelo plano, não realiza Odontoterapia!				
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial				
Assinatura				
Assinatura				