

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

| Colaborador | Data |
|----------------|------------|
| MARILLIA FILLA | 26/05/2023 |

| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
|------------|-------|----|-----------------------------|
| ODONTOLIFE | 58490 | MG | RAYSSA VIDEIRA BARROS SILVA |

| CNPJ | CPF |
|------|-------------|
| - | 12674837683 |

| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
|---------------|------|----------------|-----------------|------------------------|
| 19/01/2022 | PF | Operadora | SAD167412670160 | 19/01/2023 |

| Cidade | UF | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
|------------|----|-------------|-----------------------------|
| UBERLANDIA | MG | 1.259 | 44 |

| Atende outros convênios | Quais? |
|--|---------------|
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não | NÃO INFORMADO |

| Moeda | Última produç. | Valor última prod. |
|-------|----------------|--------------------|
| 0,35 | não possui | |

| Data início | Data final | Tempo finalização |
|-------------|------------|-------------------|
| 19/01/2023 | 16/05/2023 | 117 dia(s) |

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 09/02/2023

Obs.:
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA: Tentativa de ligação (34) 32350515, (34) 996459053 as 9:35 sem sucesso Encaminhado whats (34) 996459053 questionando a saída do prestador 23/02/2023 Em retorno pelo whats Clinica informa o telefone da Dra Rayssa 34 9295-7765, questiono se a clinica deseja se credenciar no plano, e responde que nao.

2º contato Data 23/02/2023

Obs.:
Em complemento das informações, secretaria informa que A Dra. Rayssa não atende mais na clinica já faz um tempo, solicita apenas exclusão.

3º contato Data 23/03/2023

Obs.:
Visto que a Drª está cadastrada como PF, encaminho mensagem questionando se a mesma deseja permanecer com os atendimentos e apenas fazer alteração de endereço. Tentei contato telefônico, mas sem sucesso.

4º contato Data 04/04/2023

Obs.:
Em retorno pelo WhatsApp , Dr informa que: Bom dia, estou bem e vc Não estou atendendo mais, tive que me afastar por uns motivos pessoais.
Questiono se a Drª possui uma previsão de retorno, aguardando retorno.

5º contato Data 22/05/2023

Obs.:
tentativa de contato pelo whats dia 22/05/2023 sem sucesso 26/05/2023 Encaminhada novas mensagens questionando se a Dra tinha previsão de retorno aos atendimentos sem mais retornos.

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☒ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Em contato com a Dra a mesma confirma que não está realizando atendimentos pelo plano pois precisou se afastar por problemas pessoais, questionada se tem previsão de voltar aos atendimentos, não houve mais retorno.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes