

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		qtd CRO(s)	2	Data	08/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	CHRISTINE ALVES SERAPIÃO			
OdontoLife	17503	SC					
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
17/05/2021	PJ	Dentista	SAOJ6432119012	26/01/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
JOINVILLE	SC	11.919	64				
Atende outros convênios		Qualis?					
☐ Sim ☒ Não		Não possui					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,55	01/02/2022	R\$ 4.951,95					
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção				
11/05/2022	08/06/2022	28 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção				
1º contato	Data	23/05/2022					
Obs.: Contato com sucesso com Dr. Emerson Whatsapp 47996575942, confirmou o desligamento dos DR's Dra. Christine Alves Serapião (CRO/SC 17.503), e Dra. Sarah Cristina Vieira Coelho (CRO/SC 18.380) e ira incluir + 2 prestadores.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☒ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Óbito ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dr's: Dra. Christine Alves Serapião (CRO/SC 17.503); e Dra. Sarah Cristina Vieira Coelho (CRO/SC 18.380), não atende mais.		
Sector responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinaturas <i>Keila Castro Caldas</i> Keila Castro Caldas Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonioni</i> Dra. Annabella Borgonioni Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Ivan Vaghini Administrativo		