

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qua CRO(s)

1

Data

03/06/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

47177

SP

GUACIRA LOPES DA SILVA

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

No do protocolo

Dr. abertura protocolo

27/10/2021

PF

Operadora

SAD16456552825

23/02/2022

Cidade

CARREIUA

UF

SP

nº de vidas

27

nº CRO(S) únicos divulgados

1

Atende outros convênios

☒ Sim ☐ Não

Quais?

SULAMERICA

Moeda

0,35

Última produç.

Valor última prod.

Não possui

Não Possui

Data início

Data final

Tempo finalização

17/08/2021

25/05/2022

281 dia(s)

1º contato

Data

26/05/2022

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

Obs.:

Contato sem sucesso nos acessos 11994219445 e 11992184425, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp para número 11994219445, mas cliente não recebeu. Enviado e-mail para: GUACIRA.LOPES@GMAIL.COM, aguardando retorno.

2º contato

Data

27/05/2022

Obs.:

Contato sem sucesso nos acessos 11994219445 e 11992184425, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp para número 11994219445, mas cliente não recebeu.

3º contato

Data

30/05/2022

Obs.:

Contato sem sucesso nos acessos 11994219445 e 11992184425, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp para número 11994219445, mas cliente não recebeu.

4º contato

Data

02/06/2022

Obs.:

Contato sem sucesso nos acessos 11994219445 e 11992184425, só chama. Enviado mensagem via Whatsapp para número 11994219445, mas cliente não recebeu. Sem retorno no e-mail, e não possui outros telefone para contato.

5º contato

Data

Obs.:

Após várias tentativas de contato sem sucesso nos 26/05/2022 08:21, 27/05/2022 09:17, 30/05/2022 13:05, 31/05/2022 15:43, 01/06/2022 08:24 02/06/2022 13:04 e 03/06/2022 08:59, através de telefones 11452930048 , 11994219445 e 11992184425, Enviado mensagem via Whatsapp para número 11994219445, mas cliente não recebeu, e Sem retorno no e-mail, e não possui outros telefone para contato.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

☐ Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Obito

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração responsável técnico

☐ Glosas

☐ Outros

☐ Divulgação indevida

☐ Informação prestada incorreta

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Foi Desligar Dra. GUACIRA LOPES DA SILVA CRO: SP – 47177, após várias tentativas de contato sem sucesso, será realizado desligamento por perda de contato. Aberto protocolo SAE165425882113 para credenciamento

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Keilla Castro Caldas

Dra. Annabella Borgnoni

Coordenação

Análise Técnica

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

03/06/22

Ivan Vaghini

Administrativo