



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

MONIZE CIPRIANO

01/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8695

ES

LUIZA MONTEIRO DE OLIVEIRA TEIXEIRA

CNPJ

CPF

-

06782575663

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/01/2023

F

Operadora

SAD169772585529

19/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

COLATINA

82

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data inicio

Data final

Tempo finalização

19/10/2023

01/12/2023

43 dia(s)

1º contato

Data

19/09/2023

Obs.:

Bom dia, Mensagem não chega (27) 996166511 19/09 às 09h05, e telefone da como chamada não atendida! procurando telefones diferentes no google! A mesma está divulgada na rede concorrente DENTALPAR mas o telefone registrado é o mesmo que está cadastrado

2º contato

Data

27/09/2023

Obs.:

Boa tarde,  
Enviado e-mail draluzamonteiro@hotmail.com 27/09 às 16h47.

3º contato

Data

04/10/2023

Obs.:

Conforme histórico do protocolo 40641420230809000011 - 04/10/2023 10:23 -Olá Dr(a). LUIZA MONTEIRO DE OLIVEIRA TEIXEIRA, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (27) 996166511, whatsapp (27) 996166511 e email draluzamonteiro@hotmail.com. 30/08/2023 10:40-04/09/2023 08:27-12/09/2023 09:42--15/09/2023 08:37-19/09/2023 09:08-27/09/2023 16:47-04/10/2023 10:15 Entretanto, considerando que não tivemos retorno , aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis,

4º contato

Data

19/10/2023

Obs.:

Tentativa de contato sem sucesso no (27) 996166511 às 11:30 (fora de cobertura)  
Com base nas 9 tentativas, e na nota anterior, tratativa segue pelo protocolo:  
40641420231019000124 - DESLIGAMENTO

5º contato

Data

01/12/2023

Obs.:

Boa tarde,  
aberto protocolo no SAE pois só existe 1 profissional na área de DISFUNCAO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL na cidade de COLATINA/ ES SAE170145683945, VOU SEGUIR COM O DESLIGAMENTO POR FALTA DE CONTATO.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Mudou de Área

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Início das tentativas no protocolo 40641420230809000011, foram realizadas diversas tentativas por diferentes meios de contato, mas sem sucesso. No dia 04/10/2023 foi enviado um email dando ciência ao processo de desligamento, se não houvesse retorno em 10 dias úteis, sem retorno, teve a divulgação suspensa no dia 01/12/2023. Protocolo SAE SAE170145683945 para atender as áreas que tem falta de profissionais.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro