

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Qtd CRO(s)</b>	1			
<b>Colaborador</b>				
MONIZE CIPRIANO				
<b>Data</b>	01/12/2023			
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>	
ODONTOLIFE	8695	ES	LUIZA MONTEIRO DE OLIVEIRA TEIXEIRA	
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>			
-	06782575663			
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>
27/01/2023	F	Operadora	SAD169772585529	19/10/2023
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>	
ES	COLATINA	82	9	
<b>Atende outros convênios</b>		<b>Quais?</b>		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>		
19/10/2023	01/12/2023	43 dia(s)		
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	19/09/2023	<b>Status retenção</b>	
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção				
<b>Obs.:</b>	Boa tarde, Mensagem não chega (27) 996166511 19/09 às 09h05, e telefone da como chamada não atendida! procurando telefones diferentes no google! A mesma está divulgada na rede concorrente DENTALPAR mas o telefone registrado é o mesmo que está cadastrado			
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	27/09/2023		
<b>Obs.:</b>	Boa tarde, Enviado e-mail draluizamonteiro@hotmail.com 27/09 às 16h47.			
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	04/10/2023		
<b>Obs.:</b>	Confome histórico do protocolo 40641420230809000011 - 04/10/2023 10:23 -Olá Dr(a). LUIZA MONTEIRO DE OLIVEIRA TEIXEIRA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (27) 996166511, whatsapp (27) 996166511 e email draluizamonteiro@hotmail.com. 30/08/2023 10:40-04/09/2023 08:27-12/09/2023 09:42-15/09/2023 08:37-19/09/2023 09:08-27/09/2023 16:47-04/10/2023 10:15 Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis,			
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	19/10/2023		
<b>Obs.:</b>	Tentativa de contato sem sucesso no (27) 996166511 às 11:30 (fora de cobertura) Com base nas 9 tentativas, e na nota anterior, tratativa segue pelo protocolo: 40641420231019000124 - DESLIGAMENTO			



<b>5º contato</b>	<b>Data</b>	01/12/2023
<b>Obs.:</b>		
Boa tarde, aberto protocolo no SAE pois só existe 1 profissional na área de DISFUNÇÃO TEMPORO-MANDIBULAR E DOR-OROFACIAL na cidade de COLATINA/ ES SAE170145683945, VOU SEGUIR COM O DESLIGAMENTO POR FALTA DE CONTATO.		
<b>Ação Retenção</b>		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento		<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem
<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros		
<b>Obs.:</b> <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>		
<b>Motivo desligamento</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Público <input type="checkbox"/> Óbito		
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<b>Necessário abertura de protocolo</b>		
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO
<b>Obs. Geral</b>		
Início das tentativas no protocolo 40641420230809000011, foram realizadas diversas tentativas por diferentes meios de contato, mas sem sucesso. No dia 04/10/2023 foi enviado um email dando ciência ao processo de desligamento, se não houvesse retorno em 10 dias úteis, sem retorno, teve a divulgação suspensa no dia 01/12/2023. Protocolo SAE SAE170145683945 para atender as áreas que tem falta de profissionais.		
<b>Setor responsável</b>		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
<hr/> <hr/> <p style="text-align: center;"><b>Agata B. Gomes</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Maykon Dalnegro</b></p>		