

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Luana Santos Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	40420	MG	PATRICIA CAMPOS DA COSTA E SILVA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
03/09/2019	PF	Operadora	SAD16280146006
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BELO HORIZONTE	MG	4.424	214

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produção

28/07/21

Moeda

0,40

20/01/2022

31 dia(s)

28/07/21

Tempo finalização

Data Início

Data final

20/12/2021

20/01/2022

31 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Destigamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

JESSICA: encaminhado msg para (31) 998080284

1º contato

Data

Obs.:

MELISSA: Em contato com a doutora via whatsapp informou que o motivo da solicitação de desligamento é por conta de beneficiários que não retornam a clínica para fazer ou levar a radiografia, sendo assim a doutora fica sem pagamento pois as guias acabam sendo glosadas. Em contato para entender melhor está situação. Encaminhado tabela com reajuste de IPCA 0,44% para a coordenação aprovar.

2º contato

Data

Obs.:

MELISSA: Em contato com a doutora via whatsapp informou que o motivo da solicitação de desligamento é por conta de beneficiários que não retornam a clínica para fazer ou levar a radiografia, sendo assim a doutora fica sem pagamento pois as guias acabam sendo glosadas. Em contato para entender melhor está situação. Encaminhado tabela com reajuste de IPCA 0,44% para a coordenação aprovar.

3º contato

Data

Obs.:

MELISSA: Encaminhado tabela com os valores aprovados pela coordenação

4º contato

Data

Obs.:

LUANA: Questionamos se a doutora analisou a tabela e se há interesse em retomar os atendimentos.

5º contato

Data

Obs.:

JUANA: Dentista não tem interesse em prosseguir com a negociação, informou que os processos do plano são burocráticos demais e não compensa para a mesma, foi oferecido suporte e treinamento, doutora não aceitou.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Obs.:

JUANA: Dentista não tem interesse em prosseguir com a negociação, informou que os processos do plano são burocráticos demais e não compensa para a mesma, foi oferecido suporte e treinamento, doutora não aceitou.

Motivo desligamento

Perda de contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras técnicas

Baixa procura

Apenas particular

Obs.:

Reclamação inicial eram as burocracias do plano, depois doutora sinalizou que os valores eram baixos, foram encaminhados valores com reajuste IPCA, doutora não aceitou. A mesma não se adapta aos processos do plano, acha muito burocrático, foi oferecido suporte e treinamento sem sucesso.

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Obs.:

MELISSA: Encaminhado tabela com os valores aprovados pela coordenação

4º contato

Data

Obs.:

LUANA: Questionamos se a doutora analisou a tabela e se há interesse em retomar os atendimentos.

<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Agata B. Gomes</i> administrativo
<i>Juan Vaghini</i> administrativo	