

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 49622 MG AMANDA ALVES MARTINS

CNPJ CPF
27094353000154 11807582698

Data inclusão Tipo Demandado por? N° do protocolo Dt. abertura protocolo
18/10/2018 J Operadora SAD168907446137 11/07/2023

UF Cidade n° de vidas n° CRO(S) únicos divulgados
MG JUIZ DE FORA 746 45

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,40 sem guias R\$ -

Data início Data final Tempo finalização
11/07/2023 27/09/2023 78 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Protocolo Principal-40641420230525000122 - TRATATIVA

2º contato Data

Obs.:
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (32) 991230172, whatsapp (32) 991230172 e email amandaamartins@yahoo.com.br.

3º contato Data

Obs.:
Enviado e-mail (amandaamartins@yahoo.com.br) comunicando o prazo de desligamento, caso à profissional não se manifeste em até 10 dias úteis.
Desligar em 05/09/2023

4º contato Data

Obs.:
Não houve retorno da mesma no E-mail e whatsapp.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Encontrado telefone whatsapp correto da mesma, porém não houve retorno via e-mail, whatsapp e telefone. Sem retorno da mesma desde o dia 16/06/2023. A MESMA ESTÁ COMO PF VIA PROTOCOLO, POIS COMO PJ JÁ ESTÁ INATIVA.

Setor responsável

<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
---	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes