



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6148

RN

MARIA CLARA DE CASTRO MONTEIRO FORTE

CNPJ

CPF

31129183000173

05179471451

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/07/2023

J

Operadora

SAD173633610616

08/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

986

119

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/01/2025

28/01/2025

20 dia(s)

1º contato

Data

08/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Conforme retorno da Dra, a mesma informa que o motivo do desligamento é muita burocracia, para pouco paciente tornando-se inviável permanecer.
Ofertei divulgação, e suporte para ajuda-la com o uso do sistema, contudo, sem retorno até o presente momento.
Encaminhado nova mensagem solicitando resaldo;

3º contato

Data

Obs.:

[08:58, 08/01/2025] +55 84 9200-5599: a demanda e muito pouca
[08:58, 08/01/2025] +55 84 9200-5599: e a burocracia grande
[08:59, 08/01/2025] +55 84 9200-5599: então não e viavel

4º contato

Data

Obs.:

[12:16, 28/01/2025] 📧: Algum retorno referente a oferta de divulgação e suporte para mante-la conosco?
[13:44, 28/01/2025] +55 84 9200-5599: Boa tarde
[13:44, 28/01/2025] +55 84 9200-5599: infelizmente não
[15:31, 28/01/2025] 📧: Infelizmente não há retorno, ou doutora não aceitou?
[15:32, 28/01/2025] +55 84 9200-5599: não aceitou

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☒ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clinico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística	5	Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro