

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
	Data		
JESSICA PACHECO			28/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	6148	RN	MARIA CLARA DE CASTRO MONTEIRO FORTE
CNPJ	CPF		
31129183000173		05179471451	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
13/07/2023	J	Operadora	SAD173633610616
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RN	NATAL	986	119
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
08/01/2025	28/01/2025	20 dia(s)	

1º contato Data 08/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Bom dia,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 28/01/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Conforme retorno da Dra, a mesma informa que o motivo do desligamento é muita burocracia, para pouco paciente tornando-se inviável permanecer.  
Ofertei divulgação, e suporte para ajudá-la com o uso do sistema, contudo, sem retorno até o presente momento.  
Encaminhado nova mensagem solicitando resposto:

3º contato Data

**Obs.:**

[08:58, 08/01/2025] +55 84 9200-5599: a demanda é muito pouca  
[08:58, 08/01/2025] +55 84 9200-5599: e a burocracia grande  
[08:59, 08/01/2025] +55 84 9200-5599: então não é viável

4º contato Data

**Obs.:**

[12:16, 28/01/2025] ☑: Algum retorno referente a oferta de divulgação e suporte para mante-la conosco?  
[13:44, 28/01/2025] +55 84 9200-5599: Boa tarde  
[13:44, 28/01/2025] +55 84 9200-5599: infelizmente não  
[15:31, 28/01/2025] ☑: Infelizmente não há retorno, ou doutora não aceitou?  
[15:32, 28/01/2025] +55 84 9200-5599: não aceitou

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	5	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria	Clinico Geral
Endodontia	Urgencia e Emerg.	Urg e Emerg.
Ortodontia	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
<b>Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>		

<b>Motivo desligamento</b>		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

*Kelly Oliveira* \_\_\_\_\_ *Maykon Dal'Negro*

