

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Monize Cipriano			Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	48988	RJ	MAICON ANTONIO FERNANDES	
CNPJ	CPF			
50566711000104		14595326785		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/09/2023	J	Operadora	SAD169566272121	25/09/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	RIO DE JANEIRO	5.345	687	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	19/09/2023	R\$ 43,80		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
25/09/2023	08/11/2023	44 dia(s)		

1º contato	Data	26/09/2023
Obs.:		
Dentista não possui guias pendentes. Por gentileza verificar se o mesmo possui NFs pendentes.		

2º contato	Data	27/09/2023
Obs.:		
Prezados, Bom dia! Cadastro PF não emite Nota. Por gentileza verificar diretamente com financeiro.		

3º contato	Data	10/10/2023
Obs.:		
Bom dia, Bom dia. Dentista solicita desligamento de PF pra PJ. Fui orientado que será necessário realizar um formulário de desligamento. Poderiam verificar, por gentileza? Verificado que dentista não possui guias pendentes.		

4º contato	Data	08/11/2023
Obs.:		
Bom dia, Contato com o Dr. pelo telefone (21) 97252-7245 - 08/11/2023 09h16, para confirmar a informação e dar ciência que será realizado o desligamento como PF, mantendo apenas como PJ.Bom dia, Dr. está ciente do desligamento como PF [11:22, 08/11/2023] +55 21 97252-7245: Olá Bom dia[11:22, 08/11/2023] +55 21 97252-7245: Sim Já solicitei mês passado		

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Dr. Pediu desligamento como pessoa física, pois irá atender como PJ, o mesmo está orientado sobre o desligamento como PF.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes