

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador qid CRO(s) 1 Data 04/01/2023

Operadora CRO 28044 UF RJ Nome dentista BERNARDO FERREIRA SIMÕES PECLAT DA SILVA

Data inclusão PJ Operadora SAD1672844814 Nº do protocolo 02/09/2022 Dt. abertura protocolo

Cidade RIO DE JANEIRO UF RJ nº de vidas 5.345 nº CRO(S) únicos divulgados 687

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não Quais? não informado

Moeda 0,30 última produç. NAO POSSUI Valor última prod.

Data início 15/10/2020 Data final 04/01/2023 Tempo finalização 811 dia(s)

1º contato Data 26/09/2022 Status retenção ☒ Retenção efetiva ☐ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção

Obs.: Encaminhada mensagem via whatsapp (21) 972292923

2º contato Data 06/10/2022 Obs.: Clínica sinalizou que não pedir que o doutor Bernardo entrasse em contato conosco.

3º contato Data 20/10/2022 Obs.: Boa tarde, Encaminhada mensagem via Whatsapp (21) 972292923

4º contato Data 27/10/2022 Obs.: Encaminhada mensagem via Whatsapp (21) 972292923

5º contato Data 07/11/2022 Obs.: Bom dia, Encaminhado e-mail contato.penh@rximagem.com.br

Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☒ Ofertado suporte ☒ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros

Obs.: Finalizado protocolo de forma equivocada, Doutor esta cadastrado como PJ-responsável e PF e possui 2 protocolos em aberto. Doutor aceita a proposta de divulgação e suporte para continuar com o atendimento pelo plano e confirma dados

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosso
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☒ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos
☐ Atendendo apenas SUS		

Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial

Assinatura: Ageta B. Gomes 19/01/23