

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILA		Qtd CRO(s)	1	Data	11/04/2023
Operadora	CRO	42561	RJ	Nome dentista	PRISCILENE MOURA QUINTANILHA		
ODONTOLIFE							
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/02/2021	PJ	Dentista	SAD167388534629	16/01/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687				
Atende outros convênios	Quais?			NÃO INFORMADO			
☐ Sim	☒ Não						
Moeda	Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
R\$ 0,32		16/01/2023	R\$ 233,10				
Data início	Data final	Tempo finalização					
16/01/2023	11/04/2023	85 dia(s)					
1º contato	Data	11/04/2023					
Obs.:	Em contato com a RT Sheila que havia solicitado reajuste na tabela e aceitou permanecer, a mesma ao confirmar os dados da clinica para atvação da divulgação, informa que a Prestadora PRISCILENE MOURA QUINTANILHA não atende mais, saiu do consultório, não informou numero de contato e não localizamos no google e redes sociais.						
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	11/04/2023
Obs.:		
Motivo Retenção	☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recidagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:		
Motivo desligamento	☐ Perda de Contato ☐ Valores ☒ Remoção prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS	
Obs.:		
Necessário abertura de protocolo	☐ Sim ☒ Não	
Obs. Geral	DR PRISCILENE MOURA QUINTANILHA não atende mais na clinica CNPJ: 35028136000194 Razão Social: CLINICA ODONTOLOGICA LIVE SMILE EIRELI, saiu do consultório, não informou numero de contato e não localizamos no google e redes sociais.	
Sector responsável	☐ T.I. ☐ Central de atendimento	
Obs.:	☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Obs.:	Assinatura: Agata B. de S. Gomes 13/04/2023	