

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
GABRIELY MORENA PACHECO				27/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9828	SC	CRISTINE SIEDSCHLAG MORITZ	
CNPJ	CPF			
				38740036715
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
17/07/2023	F	Operadora	SAD170681409078	01/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	JOINVILLE	24.042	99	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	04/09/2023	R\$ 26,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/02/2024	27/02/2024	26 dia(s)		
1º contato	Data	26/02/2024		
Obs.:				
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.				
2º contato	Data	27/02/2024		
Obs.:				
Doutora tinha solicitado a migração de PF para PJ no dia 03/11/2023 pelo protocolo SAD169903887625, porém até o dia 26/02/2024 ainda não tinha sido resolvido, por conta desse motivo a doutora solicitou o desligamento, conseguimos a aprovação da migração no dia 27/02/2024, foi ofertado a doutora mas a mesma não aceitou, prefere seguir com o desligamento. [15:06, 27/02/2024] Retenção - Odontolife: Boa tarde doutora, como vai? Estou entrando em contato com a doutora referente ao seu protocolo de desligamento. [15:07, 27/02/2024] +55 47 9178-6443- Boa tarde! 15:07, 27/02/2024! +55 47 9178-6443- Sim (CONTINUA)				
3º contato	Data	27/02/2024		
Obs.:				
[15:07, 27/02/2024] Retenção - Odontolife: Verifiquei que a doutora solicitou pois tinha pedido uma migração de PF para PJ, infelizmente essa migração acabou demorando mais que o previsto, até peço desculpas pelo transtorno. [15:08, 27/02/2024] Retenção - Odontolife: Gostaria de verificar com a doutora se vai seguir com o processo de desligamento ou vai seguir com a migração [15:08, 27/02/2024] +55 47 9178-6443: Desligamento				
4º contato	Data			
Obs.:				

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção				
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>				
Motivo desligamento				
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro		
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico		
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas		
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades		
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou		
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora		
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Migração		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos			
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área			
Necessário abertura de protocolo				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Obs. Geral				
EM NOVEMBRO DE 2023 A DOUTORA SOLICITOU UMA MIGRAÇÃO DE PF PARA PJ, A MIGRAÇÃO SÓ FOI APROVADA DIA 27/02/2024 PORÉM DOUTORA PEDE O DESLIGAMENTO PELA DEMORA.				
Setor responsável				
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<p style="text-align: center;">_____ <i>Agata B. Gomes</i> _____ <i>Maykon Dal'Negro</i></p>				